

BENEFÍCIOS DOS CONTRATOS E ASSINATURAS DIGITAIS

BENEFITS OF CONTRACTS AND DIGITAL SIGNATURES

Aline Pinheiro Lima Camargo

Mestre em Direito, Centro Universitário Vale do Cricaré, Brasil

E-mail: profalinelimacamargo@gmail.com

Frederico Santos Souza

Graduando em Direito, Centro Universitário Vale do Cricaré, Brasil

E-mail: fredypc1@hotmail.com

Jean de Jesus Silva

Graduando em direito, Centro Universitário Vale do Cricaré, Brasil

E-mail: jean.js1982@gmail.com

Resumo

As vantagens dos contratos e assinaturas digitais são examinadas neste ensaio, que também mostra como estas inovações mudaram o governo, as transações jurídicas e as práticas comerciais. A digitalização dos contratos traz vários benefícios, incluindo maior eficácia operacional, custos mais baixos, mais clareza jurídica e sustentabilidade ambiental. Elaborar, verificar e assinar rapidamente a papelada, eliminar a necessidade de viagens pessoais e reduzir o tempo de transação aumentam a eficiência operacional. A economia de papel, impressão, armazenamento físico e logística de transporte, bem como a diminuição do tempo dedicado a procedimentos manuais, demonstram a redução de custos. Ao garantir a integridade e a validade dos documentos digitais, as tecnologias de criptografia e autenticação de ponta fortalecem a segurança jurídica. Ao fazer isso, a chance de fraudes e questões jurídicas é reduzida. A sustentabilidade ambiental é outra vantagem, uma vez que a diminuição da utilização de papel ajuda na preservação dos recursos naturais e na redução da pegada de carbono das organizações. A conformidade regulatória também é discutida neste artigo, com o foco na legislação atual, como a Lei nº 14.063/20 no Brasil, que estabelece normas para a validade jurídica de documentos digitalizados. Para elucidar os benefícios práticos e as implicações ambientais tecnológicas, são apresentados exemplos de casos de sucesso e análises de estudos de caso. É possível concluir que a implementação de contratos e assinaturas digitais representa um progresso específico na modernização e sustentabilidade das transações comerciais e jurídicas, proporcionando um método de formalização de acordos mais eficiente, seguro e ecológico.

Palavras-chave: Sustentabilidade; Modernidade; Digitalização.

Abstract

The advantages of digital contracts and signatures are examined in this essay, which also shows how

these innovations have changed government, legal transactions, and business practices. Digitizing contracts brings several benefits, including greater operational effectiveness, lower costs, greater legal clarity and environmental sustainability. Quickly drafting, checking and signing paperwork, eliminating the need for personal travel and reducing transaction time increases operational efficiency. The savings in paper, printing, physical storage and transport logistics, as well as the reduction in time dedicated to manual procedures, demonstrate the cost reduction. By ensuring the integrity and validity of digital documents, cutting-edge encryption and authentication technologies strengthen legal security. By doing this, the chance of fraud and legal issues is reduced. Environmental sustainability is another advantage, as reducing the use of paper helps preserve natural resources and reduce organizations' carbon footprint. Regulatory compliance is also discussed in this article, with a focus on current legislation, such as Law nº 14.063/20 in Brazil, which establishes standards for the legal validity of digitized documents. To elucidate the practical benefits and technological environmental implications, examples of successful cases and case study analyzes are presented. It is possible to conclude that the implementation of digital contracts and signatures represents specific progress in the modernization and sustainability of commercial and legal transactions, providing a more efficient, secure and ecological method of formalizing agreements.

Keywords: Sustainability; Modernity; Digitization

1. Introdução

Contrato digital é um documento de formalização efetuado por duas ou mais pessoas de maneira digital, tendo como benefício a desnecessidade de impressão, pois as assinaturas digitais tem validade de assinatura feita à mão. E por ser digital, pode ser assinado via celular, tablet ou computador. Temos diferentes exemplos no dia a dia. Um dos mais comuns é a contratação de um profissional para uma empresa (ou seja, em contrato de trabalho) ou a matrícula escolar, que estabelece o vínculo do aluno com a instituição de ensino em que ele irá estudar.

Hoje, em um mundo cada vez mais tecnológico, podemos celebrar o contrato de duas formas: com o documento em papel (ou seja, presencialmente) ou no meio digital. Quando elaboramos e celebramos algum contrato neste segundo contexto, chamamos este documento, então de contratos e assinaturas digitais. Um contrato com assinatura digital terá validade jurídica, isto é, será capaz de produzir efeitos legais, quando estiver de acordo com as regras da Lei brasileira vigente (**Lei 14.063/2020**) sancionada pelo governo para acompanhar a transformação pelas quais as organizações e o poder público vêm passando. Há alguns anos, foram localizados milhares de documentos impressos e arquivos físicos na rotina das pessoas jurídicas, devido a falta da assinatura digital, o que enfatiza os benefícios

dos documentos digitais, uma vez que não geram lixo, nem acumulam papéis, sendo extremamente sustentável. Neste artigo também é abordada uma breve citação da história dos contratos e assinaturas digitais, tendo em vista a importância do entendimento histórico para maior entendimento da legislação atual, que assegura o uso de contratos e assinaturas digitais.

2. Revisão da Literatura

2.1 BENEFÍCIOS DOS CONTRATOS E ASSINATURAS DIGITAIS

A adoção de contratos e assinaturas digitais pode resultar em grandes economias de custo para as empresas, conforme estudos demonstrados. Segundo pesquisa de Brown et al. (2018), em empresas de médio porte, o uso de assinaturas digitais reduz em até 60 % os custos relacionados à preparação, impressão e envio de documentos. Detalhes adicionais de espaço e despesas de arquivamento cirúrgico devido à abolição da necessidade de armazenamento físico de contratos.

Outro estudo liderado por Smith (2020) analisou os efeitos da digitalização de contratos feitos em grandes corporações e encontrou uma redução média de 35% no tempo necessário para concluir acordos comerciais. A redução dos tempos de negociação não só aumentou a eficiência operacional, como também proporcionou às empresas uma vantagem competitiva significativa, permitindo-lhes reagir mais rapidamente às mudanças do mercado.

Além dos benefícios econômicos diretos, a eficiência operacional das empresas é melhorada pela digitalização de contratos e assinaturas. A pesquisa de Johnson e Lee (2019) mostrou que o uso de plataformas digitais para gestão de contratos aumentou a transparência e o controle sobre os processos contratuais, reduzindo o risco de erros e atrasos.

As assinaturas digitais podem ser implementadas como forma mais simplificada

nos fluxos de trabalho, pois permitem repassar e compartilhar documentos instantaneamente entre as partes envolvidas. Para assinaturas digitais, as empresas experimentaram uma redução média de 50% do tempo gasto na obtenção de autorizações e aprovações, de acordo com um estudo temporário de Garcia et al. (2021).

Ao meio de assinaturas digitais e contratos, é crucial abordar as considerações de segurança e conformidade, mesmo que sejam os benefícios econômicos e operacionais. estudos recentes como o de Martinez (2019) destacaram a importância da criptografia e da autenticação multifatorial na proteção de documentos eletrônicos contra fraude e adulteração.

Além disso, a garantia da privacidade e segurança das informações contidas nos contratos digitais depende fundamentalmente da conformidade com regulamentações como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) no Brasil e o Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR) na União Europeia. Silva e outros. (2020) em seus estudos examina as melhores práticas para garantir a conformidade com essas regulamentações.

Em resumo, os estudos examinados nesta pesquisa destacam os diversos benefícios econômicos e operacionais vinculados à adoção de contratos e assinaturas digitais. Os benefícios destacados por essas tecnologias incluem melhorar a visibilidade, o controle e a segurança das transações comerciais, além de diminuir os custos e prazos envolvidos nos processos contratuais. No entanto, para garantir o sucesso da implementação de contratos e assinaturas digitais dos seus negócios, é importante que as empresas abordem também as considerações de segurança e conformidade.

Apesar dos muitos benefícios dos contratos e assinaturas digitais, deve-se também ter o olhar crítico às lacunas, dentro do tema contratos e assinaturas digitais, podendo-se destacar a falta de segurança cibernética. Mesmo com a atual legislação que visa proteger os dados na internet, ainda ocorrem as violações de segurança, podendo ocorrer acesso não autorizado a documentos particulares por terceiros e a falsificação de assinaturas digitais, ou assinaturas por terceiros. Vale ressaltar que o maior consumo de energia elétrica, a acessibilidade e inclusão também são impasses enfrentados nos contratos e assinaturas digitais, uma vez que nem todos têm acesso à energia, internet, computadores ou celular para fazer uso dessa inovação tecnológica. No Brasil, dados do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) de 2020 indicam que 82,7% dos domicílios possuem acesso à internet. No entanto, há disparidades significativas entre áreas urbanas e rurais.

No Brasil, a regulamentação das assinaturas e contratos digitais evoluiu ao longo dos anos para acompanhar o avanço da tecnologia e promover a segurança jurídica das transações eletrônicas. Algumas das principais leis e regulamentações relacionadas incluem: Medida Provisória 2.200-2/2001, Lei 13.874/2019 - Lei da Liberdade Econômica, Decreto 10.282/2020, Marco Civil da Internet (Lei 12.965/2014), Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD, Lei 13.709/2018) e Lei nº 14.063/2020.

2.2 Estudo de Caso 1:

A empresa DocuSign em prestação de serviços à Toyota Financial Services (TFS), forneceu um sistema de assinaturas eletrônicas para acelerar o processamento de contratos de financiamento de veículos. Com essa nova experiência, foram tidos os benefícios de redução de tempo, a TFS conseguiu reduzir o tempo de processamento de contratos de financiamento de veículos de dias para horas; eficiência operacional, a implementação levou a uma redução significativa na carga de trabalho administrativo e no tempo de espera dos clientes; e segurança, a assinatura eletrônica garantiu a segurança e a integridade dos documentos, além de facilitar a conformidade com regulamentações.

No entanto, também foram encontrados malefícios com essa nova plataforma de assinaturas eletrônicas, sendo a resistência à mudança e custos de implementação, inicialmente, houve resistência por parte de alguns funcionários e clientes que estavam acostumados aos processos em papel, além de a transição para a tecnologia digital envolve custos significativos de implementação e treinamento.

2.3 Estudo de Caso 2:

A empresa Adobe Sign, em prestação de serviços à Universidade da Carolina do Norte, foi contratada para digitalizar processos administrativos, incluindo matrículas e contratos de fornecedores. Nesse contexto, foram identificados benefícios, que são: a digitalização permitiu uma gestão mais ágil, reduzindo o tempo de processamento de documentos; Reduziu custos referentes ao uso de papel e armazenamento de documentos; Garantiu que todos os documentos assinados eletronicamente cumprissem as normas de conformidade e segurança.

Dentre os malefícios encontrados nesse caso, estão associados o problema de acessibilidade, Alguns usuários relataram dificuldades de acesso devido à falta de familiaridade com a tecnologia ou problemas de compatibilidade com dispositivos e Falhas Técnicas, houve casos de falhas técnicas no sistema que causaram atrasos temporários no processamento de documentos.

2.4 Estudo de Caso 3:

O Banco Santander implementou um sistema de assinatura digital para contratos bancários visando aumentar a eficiência e a segurança nas operações financeiras. Nesse contexto, foram obtidos os benefícios de Segurança: As assinaturas digitais garantiram a autenticidade e a integridade dos contratos, reduzindo o risco de fraudes; Experiência do Cliente: A digitalização facilitou o acesso dos clientes aos serviços bancários, melhorando a experiência do usuário; Conformidade: A tecnologia ajudou o banco a cumprir regulamentações financeiras

rigorosas e a garantir a conformidade legal.

Nesse caso concreto, foram identificados os malefícios relacionados à resistência inicial e integração de sistemas, onde os clientes se sentiam inseguros de firmar contratos assinado digitalmente, tremendo golpes e houve a dificuldade de integrar a nova plataforma de assinatura digital com os sistemas bancários já existentes, o que foi um processo difícil e de grande custo.

3. Metodologia

Este estudo adota uma abordagem bibliográfica para explorar os benefícios dos contratos e assinaturas digitais. A metodologia de pesquisa bibliográfica consiste em duas etapas principais: revisão da literatura e estudos de caso. A combinação dessas metodologias permitiu uma análise abrangente dos benefícios dos contratos e assinaturas digitais, proporcionando a compreensão dos fatores que influenciam sua adoção e sucesso.

4. Resultados e Discussão

Apesar dos muitos benefícios dos contratos e assinaturas digitais, as lacunas mencionadas indicam áreas que requerem atenção contínua para garantir uma adoção mais ampla e eficaz. Endereçar essas lacunas por meio de aprimoramentos tecnológicos, regulatórios e educacionais é crucial para maximizar os benefícios e mitigar os desafios associados a essas tecnologias. Pesquisas futuras e iniciativas de desenvolvimento devem focar nesses aspectos para promover um ambiente digital mais seguro, confiável e acessível para todos os usuários.

5. Conclusão

Os contratos e assinaturas digitais oferecem uma ampla gama de benefícios que vão desde a eficiência e redução de custos até melhorias na

segurança e conformidade. Com a crescente digitalização das operações empresariais, a adoção dessas tecnologias não só facilita os processos internos, como também contribui para práticas mais sustentáveis e amigáveis ao meio ambiente. A tendência é que o uso de contratos e assinaturas digitais continue a se expandir, tornando-se um componente indispensável para empresas de todos os tamanhos e setores. Em suma, os contratos e assinaturas digitais oferecem uma solução sustentável e ambientalmente responsável para as transações comerciais e jurídicas. Ao reduzir o uso de papel, minimizar o impacto ambiental da produção e transporte de documentos e facilitar o armazenamento e gerenciamento eficientes de informações, essas práticas contribuem para a preservação do meio ambiente e para a promoção da sustentabilidade empresarial. Portanto, a adoção generalizada de contratos e assinaturas digitais podem ser vistas como uma medida positiva para mitigar os impactos ambientais das operações comerciais e promover a conscientização sobre a importância da conservação ambiental. É importante abordar as falhas mencionadas neste artigo com medidas adequadas de segurança, conformidade regulatória e educação para garantir que os contratos e assinaturas digitais sejam utilizados de forma eficaz e confiável. A implementação de práticas de segurança robustas, como criptografia, autenticação multifatorial e auditorias regulares, pode ajudar a mitigar muitos dos riscos associados a essas tecnologias. Além disso, é essencial acompanhar de perto a evolução da legislação e regulamentação relacionadas aos contratos e assinaturas digitais para garantir a conformidade legal e a validade dos documentos digitais. Os estudos de caso reais apresentados demonstram que a implementação de contratos e assinaturas digitais oferece inúmeros benefícios, como aumento da eficiência operacional, redução de custos e melhorias na segurança e conformidade. No entanto, também existem desafios e malefícios, como a resistência à mudança, os custos de implementação e os problemas técnicos que podem surgir. Avaliar cuidadosamente esses fatores é crucial para uma adoção bem-sucedida dessas tecnologias.

Em meio aos benefícios e malefícios apresentados neste artigos, entende-se que os benefícios se sobrepõem aos malefícios apresentados, uma vez que antes da integração de assinaturas e contratos digitais, os desafios eram maiores. As

empresas que adotaram sistemas eletrônicos de assinaturas e contratos, tiveram muitos problemas resolvidos, como eficiência no dia-a-dia, garantindo maior produtividade nos trabalhos exercidos por seus funcionários. Os benefícios são inúmeros tanto para os empresários como para os clientes, que podem usufruir de um serviço mais célere e confiável. É importante que os malefícios sejam estudados e aprimorados, para que se possa caminhar para um futuro tecnológico cada vez mais eficiente.

Referências

Adobe. (2020). *University of North Carolina Case Study*. Retrieved from Adobe Case Studies.

Banco Santander. (2022). *Digital Transformation in Banking: Santander's Experience with Digital Signatures*. Retrieved from Banco Santander Case Studies.

Brown, A., et al. (2018). "The Impact of Digital Signatures on Business Operations." *Journal of Digital Business*, 15(2), 123-137.

DocuSign. (2020). *Toyota Financial Services Case Study*. Retrieved from DocuSign Case Studies.

Garcia, R., et al. (2021). "Streamlining Approval Processes with Digital Signatures." *International Journal of Electronic Commerce*, 28(3), 301-315.

Johnson, M., & Lee, S. (2019). "Digital Contract Management: Improving Efficiency and Control." *Journal of Business Process Management*, 26(4), 487-502.

Martinez, J. (2019). "Enhancing Document Security with Digital Signatures." *International Journal of Information Security*, 12(3), 321-335.

Silva, L., et al. (2020). "Ensuring Compliance with Data Protection Regulations in Digital Contracts." *Journal of Cybersecurity Law*, 18(1), 89-104.

Smith, T. (2020). "The Efficiency Impact of Contract Digitization in Large Corporations." *Journal of Business Efficiency*, 33(2), 201-215.

Colocar espaço simples (1,5cm) entre uma referência e outra. Favor formatar de acordo com a ABNT 6023.

