

**IMPACTO DAS CONSULTAS FARMACÊUTICAS NA QUALIDADE DE VIDA DOS
PACIENTES – Uma Revisão da Literatura**

**IMPACT OF PHARMACEUTICAL CONSULTATIONS ON PATIENTS' QUALITY OF
LIFE – A Literature Review**

Francisco Bruno Gomes da Silva

Discente do Curso Bacharelado em Farmácia do
Centro Universitário Santa Maria – UNIFSM.
Email: gomesbruno125@yahoo.com.br

Íris Costa e Sá Lima

Docente do Curso Bacharelado em Farmácia do
Centro Universitário Santa Maria – UNIFSM.
Email: 000230@fsmead.edu.br

Francisca Sabrina Vieira Lima

Doutora em Farmacoquímica.
Docente do Curso Bacharelado em Farmácia do
Centro Universitário Santa Maria – UNIFSM.
Email: sabrina@lft.ufpb.br

José Guilherme Ferreira Marques Galvão

Doutor em Farmacologia de Produtos Naturais.
Docente do Curso Bacharelado em Farmácia do
Centro Universitário Santa Maria – UNIFSM.
Email: 000676@fsmead.edu.br

Recebido: 15/05/2025 – Aceito: 30/05/2025

RESUMO

INTRODUÇÃO: A utilização inadequada de medicamentos pode acarretar sérias consequências para a saúde pública, sendo uma das principais causas de internações hospitalares e comprometendo a qualidade de vida dos pacientes. A orientação farmacêutica, nesse contexto, desempenha um papel crucial, pois não apenas educa, mas também motiva os pacientes a assumirem responsabilidade sobre sua própria saúde. **OBJETIVO:** Descrever nas evidências científicas o impacto das consultas farmacêuticas na qualidade de vida dos pacientes. **METODOLOGIA:** Foi realizada uma busca sistemática nas bases de dados BVS (Biblioteca Virtual em Saúde), SCIELO (Scientific Electronic Library Online) e PubMed, utilizando os descritores Consulta Farmacêutica; Qualidade de vida e Consultório farmacêutico. Os critérios de inclusão serão: artigos científicos relacionados ao tema, disponíveis em português ou inglês, com texto completo acessível e publicados entre os anos de 2019 a 2024. Por outro lado, serão excluídos teses, dissertações, trabalhos de conclusão de curso e outros artigos de revisão. **RESULTADOS E DISCUSSÃO:** Para compor essa revisão são apresentadas informações a respeito dos 7 artigos contidos na discussão desta revisão de literatura. As consultas farmacêuticas têm ganhado destaque na atenção à saúde, especialmente no cuidado a pacientes com doenças crônicas, como hipertensão, diabetes e dislipidemias. Estudos apontam que esse serviço impacta positivamente a qualidade de vida dos pacientes ao promover melhor adesão ao tratamento, reduzir eventos adversos e facilitar o controle clínico de diversas condições. **CONCLUSÃO:** Este estudo por meio da literatura científica foi desenvolvido e sendo possível concluir que o profissional farmacêutico é essencial para a saúde dos pacientes. Promovendo uma maior adesão ao tratamento medicamentoso.

Palavras-chave: Consulta Farmacêutica; Qualidade de vida; e Consultório farmacêutico.

ABSTRACT

INTRODUCTION: The inappropriate use of medications can have serious consequences for public health, being one of the main causes of hospitalizations and compromising the quality of life of patients. Pharmaceutical guidance, in this context, plays a crucial role, as it not only educates but also motivates patients to take responsibility for their own health. **OBJECTIVE:** To describe the impact of pharmaceutical consultations on patients' quality of life based on scientific evidence. **METHODOLOGY:** A systematic search was carried out in the BVS (Virtual Health Library), SCIELO (Scientific Electronic Library Online) and PubMed databases, using the descriptors Pharmaceutical Consultation; Quality of life and Pharmaceutical practice. The inclusion criteria will be: scientific articles related to the topic, available in Portuguese or English, with accessible full text and published between 2019 and 2024. On the other hand, theses, dissertations, course completion papers and other review articles will be excluded. **RESULTS AND DISCUSSION:** To compose this review, information is presented regarding the 7 articles contained in the discussion of this literature review. Pharmaceutical consultations have gained prominence in health care, especially in the care of patients with chronic diseases, such as hypertension, diabetes and dyslipidemia. Studies indicate that this service positively impacts the quality of life of patients by promoting better adherence to treatment, reducing adverse events and facilitating the clinical control of various conditions. **CONCLUSION:** This study was developed through the scientific literature and it is possible to conclude that the pharmaceutical professional is essential for the health of patients, promoting greater adherence to drug treatment.

Keywords: Pharmaceutical Consultation; Quality of life; and Pharmaceutical office.

INTRODUÇÃO

O uso racional de medicamentos (URM) é um dos pilares essenciais das políticas de saúde recomendadas pela Organização Mundial da Saúde (OMS). Ele visa garantir que os pacientes recebam medicamentos apropriados às suas condições clínicas, em doses adequadas, pelo período necessário e com o menor custo possível para eles e para a sociedade. No entanto, a utilização inadequada de medicamentos persiste como um desafio global, acarretando sérias consequências para a saúde pública. Entre elas, destacam-se o aumento das taxas de morbimortalidade, os elevados custos com internações hospitalares e a diminuição da qualidade de vida dos pacientes (Brasil, 2012).

A consulta farmacêutica é um serviço essencial prestado pelo farmacêutico, que visa garantir o uso racional de medicamentos e otimizar a farmacoterapia, promovendo a saúde e prevenindo doenças. Realizada em consultório ou outro ambiente adequado, essa consulta inclui a anamnese farmacêutica, análise de prescrições, solicitação e avaliação de exames laboratoriais e o acompanhamento da adesão ao tratamento (Brasil, 2013).

Além disso, o farmacêutico pode realizar intervenções clínicas, monitorar interações medicamentosas e oferecer suporte ao paciente e seus cuidadores. Esse serviço integra um conjunto mais amplo de atividades clínicas, como a conciliação terapêutica e a revisão da farmacoterapia, consolidando o papel do farmacêutico no

cuidado direto ao paciente e na equipe multidisciplinar de saúde (Brasil, 2013).

A alta prevalência de eventos adversos e complicações decorrentes do uso incorreto de medicamentos ressalta a gravidade do problema. Essa realidade demanda a implementação de estratégias eficazes para reorganizar e gerenciar terapias medicamentosas. Nesse contexto, a promoção do URM nos serviços de saúde se apresenta como uma abordagem imprescindível para garantir segurança, eficácia e qualidade na assistência à saúde (Mota et al., 2020).

As atribuições do farmacêutico incluem a promoção, proteção e recuperação da saúde, além da prevenção de doenças. Ele atua no cuidado direto ao paciente, garantindo o uso racional de medicamentos e a otimização da farmacoterapia. Suas funções englobam a consulta farmacêutica, análise de prescrições, solicitação e avaliação de exames, monitoramento de interações medicamentosas e adesão ao tratamento. Além disso, o farmacêutico realiza intervenções clínicas, participa de discussões de casos com a equipe de saúde, administra medicamentos e promove ações educativas sobre o uso de fármacos. Também está envolvido na gestão da prática farmacêutica, pesquisa e desenvolvimento de protocolos clínicos para melhorar a qualidade dos serviços prestados (Conselho Federal de Farmácia, 2013).

O sucesso do URM reside no conhecimento que os pacientes têm sobre os medicamentos que utilizam. A orientação farmacêutica, nesse sentido, desempenha um papel estratégico num cenário, que visa educar e capacitar os pacientes a compreenderem a importância de sua adesão à terapia. Além disso, a orientação contribui para a redução de problemas relacionados ao uso inadequado de medicamentos, promovendo um manejo mais efetivo das condições de saúde e aumentando as chances de sucesso da farmacoterapia (Oliveira et al., 2023).

Estudos têm demonstrado que os serviços clínicos farmacêuticos são particularmente eficazes em populações vulneráveis, como pacientes polimedicados, idosos ou aqueles com múltiplas comorbidades. A consulta farmacêutica, nesse sentido, é uma ferramenta indispensável.

Ao integrar diferentes aspectos da assistência clínica, ela permite uma abordagem personalizada e centrada no paciente, potencializando os resultados clínicos e melhorando sua qualidade de vida. Embora sua efetividade já tenha sido amplamente documentada em países de alta renda, no Brasil, os dados sobre os impactos dessa prática ainda são limitados, evidenciando a necessidade de maior investimento em estudos e na ampliação de sua implementação (Reis et al., 2019).

Diante desse cenário, a consulta farmacêutica destaca-se como uma prática

essencial para o uso racional de medicamentos, ao proporcionar um atendimento integral que vai além da simples dispensação. Ela atua como um ponto de conexão entre o paciente e o sistema de saúde, identificando necessidades terapêuticas, prevenindo eventos adversos e promovendo adesão ao tratamento. Além disso, a consulta farmacêutica contribui para a otimização da farmacoterapia e a educação em saúde, reforçando o papel do farmacêutico como um agente indispensável na promoção do bem-estar e na garantia de resultados clínicos mais seguros e eficazes. Assim, a estruturação e valorização dessa prática representam um avanço significativo rumo à melhoria da saúde pública e à garantia de um sistema de saúde mais eficiente e humanizado.

A consulta farmacêutica é um serviço essencial para a promoção da saúde e o uso racional de medicamentos, contribuindo diretamente para a qualidade de vida dos pacientes. Regulamentada pela Resolução nº 585/2013, essa prática permite ao farmacêutico atuar no acompanhamento terapêutico, prevenção de efeitos adversos e promoção da adesão ao tratamento.

Estudos indicam que tais intervenções melhoram a eficácia dos tratamentos e reduzem complicações, porém ainda enfrentam desafios na implementação e reconhecimento. Este estudo se justifica pela necessidade de reunir evidências sobre os impactos dessa prática, auxiliando no fortalecimento da atuação farmacêutica e no desenvolvimento de políticas de saúde.

O objetivo do trabalho é descrever nas evidências científicas o impacto das consultas farmacêuticas na qualidade de vida dos pacientes.

METODOLOGIA

Este estudo consiste em uma revisão integrativa, estruturada conforme os passos descritos por Souza, Silva e Carvalho (2010). A condução da revisão integrativa seguirá seis etapas principais: definição da pergunta norteadora, realização da busca ou seleção de amostras na literatura, extração dos dados relevantes, avaliação crítica dos estudos selecionados, discussão dos achados e, por fim, apresentação da revisão integrativa.

com base na estratégia PICO. Neste contexto, os componentes serão definidos como: participantes – pacientes submetidos a consultas farmacêuticas; intervenção – avaliação do impacto das consultas farmacêuticas; comparador – não aplicável a este estudo; e desfecho – melhoria na qualidade de vida dos pacientes. A pergunta formulada será: *Qual é o impacto das consultas farmacêuticas na qualidade de vida dos pacientes?*

Em seguida, foi realizada uma busca sistemática nas bases de dados BVS (Biblioteca Virtual em Saúde), SCIELO (Scientific Electronic Library Online) e PubMed, utilizando os descritores: Consulta Farmacêutica; Qualidade de vida e Consultório farmacêutico. Os critérios de inclusão serão: artigos científicos relacionados ao tema, disponíveis em português ou inglês, com texto completo acessível e publicados entre os anos de 2019 a 2024 por outro lado, serão excluídos teses, dissertações, trabalhos de conclusão de curso e outros artigos de revisão.

Após a seleção dos estudos, foi realizada a extração dos dados utilizando um instrumento de coleta, que consiste na elaboração de uma tabela, visando à organização das informações incluídas na pesquisa, foram reunidas informações sobre as características do estudo, como autores, ano e local; amostra investigada; objetivos do estudo; metodologia aplicada; resultados obtidos; e principais conclusões.

Por fim, foi feita uma análise descritiva dos dados extraídos, com o objetivo de identificar padrões e lacunas no conhecimento. Essa etapa permitirá discutir os impactos das consultas farmacêuticas na qualidade de vida dos pacientes, contribuindo para o avanço das práticas clínicas e para o direcionamento de futuras investigações científicas.

RESULTADOS E DISCUSSÕES

De acordo com o exposto no quadro 1 a seguir, são apresentadas informações a respeito dos 7 artigos contidos na discussão desta revisão de literatura. Foram interpretados e sintetizados todos os resultados, através de uma comparação dos dados evidenciados na análise dos artigos.

Quadro 01. Descrição dos estudos incluídos na revisão integrativa, segundo autor (es)/ ano, título, tipo de revisão e objetivo.

AUTOR/ANO	TITULO	TIPO DE REVISÃO	OBJETIVO
Sousa et al., 2023	O impacto da ação farmacêutica na melhoria da qualidade de vida de pacientes com diabetes mellitus tipo II: uma revisão integrativa	Revisão integrativa	Verificar, em trabalhos previamente publicados, como a presença do farmacêutico pode ser importante no tratamento e na melhora da qualidade de vida de pacientes com DM-2.
Oliveira et al., 2023	Avaliação do impacto da orientação farmacêutica aos pacientes sobre os medicamentos prescritos	Estudo transversal	Demonstrar o impacto do fornecimento de orientação farmacêutica direcionada a pacientes em uso de medicamentos prescritos,
Costa et al., 2024	Tendências e desafios na evolução da farmácia clínica: o papel crescente do farmacêutico na gestão da saúde	Revisão integrativa	O impacto positivo da colaboração multidisciplinar na gestão do paciente, enfatizando a personalização do cuidado como essencial para a eficácia terapêutica e bem-estar geral.
Almeida et al.,	Importância do farmacêutico	Revisão	Avaliar a relevância

2023	clínico na uti e sua participação na equipe multidisciplinar	integrativa	do farmacêutico clínico nas intervenções farmacêuticas realizadas na UTI e sua participação na equipe multidisciplinar, destacando sua contribuição essencial na prática clínica, redução de despesas, aprimoramento do atendimento ao paciente e garantia de segurança no uso de medicamentos.
Barboza et al., 2023	A prática da atenção farmacêutica: abordagem clínica e seus desafios, uma revisão integrativa	Revisão integrativa	Analisar e descrever a prática da atenção farmacêutica aliado com a atuação do farmacêutico clínico e seus principais desafios.
Nascimento et al., 2024.	Impacto de um serviço de acompanhamento farmacoterapêutico nos desfechos clínicos e na qualidade de vida de pessoas idosas	Quase experimental, longitudinal, prospectivo, de intervenção antes-depois.	Avaliar o impacto de um serviço de acompanhamento farmacoterapêutico nos desfechos clínicos e na qualidade de vida de pessoas idosas

	residentes na zona rural		residentes na zona rural da região do estudo.
Reis et al., 2019	Impacto da consulta farmacêutica em pacientes polimedicados com alto risco cardiovascular	Observacional descritivo e analítico	Avaliar do impacto do serviço farmacêutico em pacientes polimedicados atendidos em ambulatório de hospital de grande porte.
Nascimento et al. 2024.	Impacto Econômico das Recomendações Farmacêuticas Realizadas em uma Unidade de Transplante Hepático de um Hospital Universitário	Observacional, descritivo retrospectivo.	Analisar o impacto econômico das recomendações farmacêuticas realizadas em uma unidade de transplante hepático de um hospital universitário

Autores 2025

As consultas farmacêuticas têm ganhado destaque na atenção à saúde, especialmente no cuidado a pacientes com doenças crônicas, como hipertensão, diabetes e dislipidemias. Estudos apontam que esse serviço impacta positivamente a qualidade de vida dos pacientes ao promover melhor adesão ao tratamento, reduzir eventos adversos e facilitar o controle clínico de diversas condições (Costa et al., 2024; Barboza, 2023). O acompanhamento farmacoterapêutico individualizado permite a detecção precoce de problemas relacionados ao uso de medicamentos, fortalecendo o papel do farmacêutico como agente de cuidado na equipe multiprofissional.

O espaço da consulta farmacêutica, realizado em consultórios próprios dentro de farmácias ou drogarias, possibilita que o profissional conduza anamneses, oriente o uso racional de medicamentos e acompanhe a resposta terapêutica dos pacientes. Trata-se de uma mudança de paradigma na atuação do farmacêutico, que vem

deixando de ser apenas um dispensador de medicamentos para assumir uma função clínica e humanizada, promovendo o cuidado integral ao indivíduo (Oliveira et al., 2023; Sousa et al., 2023).

Entre os principais benefícios das consultas farmacêuticas destacam-se a melhoria na adesão terapêutica, a redução de reações adversas e a otimização dos esquemas medicamentosos. Muitos pacientes não compreendem corretamente as prescrições médicas, enfrentam dificuldades financeiras para manter os tratamentos ou apresentam efeitos indesejados que os levam a abandoná-los. Nesse contexto, o farmacêutico atua como um elo fundamental, auxiliando na superação desses obstáculos e garantindo maior efetividade terapêutica (Nascimento et al., 2024; Almeida et al., 2023).

Além da dimensão clínica, a atuação do farmacêutico tem reflexos sociais importantes. A consulta farmacêutica favorece o empoderamento do paciente por meio da educação em saúde, promovendo hábitos saudáveis e maior autonomia no autocuidado. A orientação contínua contribui para a prevenção de complicações e para a diminuição da demanda por atendimentos emergenciais, aliviando a sobrecarga do sistema de saúde (Reis et al., 2019; Oliveira et al., 2023).

Outro aspecto relevante é o bem-estar emocional proporcionado pelo atendimento farmacêutico. A escuta ativa, o vínculo criado durante o acompanhamento e a atenção individualizada geram um cuidado mais humanizado, que reduz o medo e a ansiedade dos pacientes quanto ao tratamento. A confiança construída entre profissional e paciente repercute positivamente na motivação para a continuidade da terapia e na qualidade de vida de forma geral (Barboza et al., 2023; Almeida et al., 2023).

As evidências científicas sistematizadas sobre esse serviço fortalecem sua importância dentro das práticas clínicas baseadas em evidências. Intervenções farmacêuticas bem conduzidas contribuem para melhores desfechos clínicos, como o controle da pressão arterial, da glicemia e do colesterol, além de diminuir a incidência de internações hospitalares e eventos adversos evitáveis (Ikeda et al., 2022; Costa et al., 2024). Ainda, a consulta farmacêutica apresenta benefícios econômicos relevantes. O uso racional de medicamentos, aliado à prevenção de complicações, gera economia para o sistema de saúde, tanto público quanto privado. Dessa forma, investir na consolidação desse serviço representa uma estratégia eficiente para aprimorar o cuidado em saúde, promovendo o uso adequado dos recursos e a valorização da atuação farmacêutica (Mota et al., 2020; Nascimento et al., 2024).

Portanto, a sistematização das evidências disponíveis sobre os impactos das consultas farmacêuticas é essencial para sua implementação e aprimoramento. Esse tipo de atendimento deve ser entendido como parte integrante da assistência em saúde, com potencial para transformar a prática farmacêutica e contribuir de maneira significativa para o cuidado centrado no paciente, promovendo benefícios clínicos, sociais e emocionais (Costa et al., 2024; Almeida et al., 2023).

CONCLUSÃO

Este estudo por meio da literatura científica foi desenvolvido e sendo possível concluir que o profissional farmacêutico é essencial para a saúde dos pacientes. Promovendo uma maior adesão ao tratamento medicamentoso. O acompanhamento farmacêutico, não apenas de forma presencial, mas também por telefone, foi capaz de contribuir para uma maior adesão aos tratamentos, e conseqüente melhoria da saúde como um todo. A presença do profissional farmacêutico na equipe multidisciplinar, pode trazer muitos benefícios aos pacientes como também para a economia.

REFERÊNCIAS

Almeida, M. L., Almeida, M. L., Cabral, A. A. S., Souza, L. V. de S. C., da Silva Neto, M. R., de Sousa, F. L., de Araújo, F. S., & Angelim, J. C. (2023). IMPORTÂNCIA DO FARMACÊUTICO CLÍNICO NA UTI E SUA PARTICIPAÇÃO NA EQUIPE MULTIDISCIPLINAR. *Revista Contemporânea*, 3(8), 12256–12267.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Ciência, Tecnologia e Insumos Estratégicos. Uso racional de medicamentos: temas selecionados. Brasília: Ministério da Saúde, 2012.

BRASIL. **Conselho Federal de Farmácia**. Resolução nº 585, de 29 de agosto de 2013. Regulamenta as atribuições clínicas do farmacêutico e dá outras providências. Diário Oficial da União: seção 1, Brasília, DF, 25 set. 2013. Disponível em: <https://www.cff.org.br/userfiles/file/resolucoes/585.pdf>.

BARBOZA, Flaviana de Paula Araujo; CARDOSO, Douglas Navas. A prática da atenção farmacêutica: abordagem clínica e seus desafios, uma revisão integrativa.

2023.

Costa, c,n,m. Et al., TENDÊNCIAS E DESAFIOS NA EVOLUÇÃO DA FARMÁCIA CLÍNICA: O PAPEL CRESCENTE DO FARMACÊUTICO NA GESTÃO DA SAÚDE .Revista Ibero-Americana de Humanidades, Ciências e Educação. São Paulo, v.10.n.03.mar. 2024.

IKEDA, R. K. et al. A atenção farmacêutica na prática da polimedicação pela população idosa no Brasil: Brazilian Journal of Development, v. 8, n. 10, p. 68615-68634, 2022.

MOTA, S. F. et al. Caracterização do perfil das intoxicações medicamentosas na população de Taubaté, São Paulo, no período de 2014 a 2018. **Brazilian Journal of Health Review**, v. 3, n. 5, p. 12672–12683, 2020.

Nascimento, Lara, et al. "Impacto Econômico das Recomendações Farmacêuticas Realizadas em uma Unidade de Transplante Hepático de um Hospital Universitário." *Brazilian Journal of Transplantation* 27 (2024): e1424.

Nascimento, C,W,A. et al., IMPACTO DE UM SERVIÇO DE ACOMPANHAMENTO FARMACOTERAPÊUTICO NOS DESFECHOS CLÍNICOS E NA QUALIDADE DE VIDA DE PESSOAS IDOSAS RESIDENTES NA ZONA RURAL. Revista Interfaces. V.12,n.3, 2024.

OLIVEIRA, L. S. et al. Evaluation of the impact of pharmaceutical orientation given to patients on prescribed drugs. **Mundo Saúde**, v. 47, 2023.

Oliveira LS; Andrade RA. Metodologia: Oliveira LS; Andrade RA. Avaliação do impacto da orientação farmacêutica aos pacientes sobre os medicamentos prescritos. Mundo Saúde. 2023,47:e13612022.

ORGANIZAÇÃO PAN-AMERICANA DA SAÚDE (OPAS). Competencias del farmacéutico para desarrollar los servicios farmacéuticos basados em la atención primaria de salud y las buenas prácticas em farmacia. Washington, DC: OPAS, 2013.

20 p.

REIS, W. C. T. et al. Impacto da consulta farmacêutica em pacientes polimedicados com alto risco cardiovascular. **Rev. Bras. Farm. Hosp. Serv. Saúde**, v. 9, n. 2, p. 1-5, 2019. Doi: 10.30968/rbfhss.2018.092.003.

SOUSA, D. .; ALMEIDA, LF de .; RIBEIRO, LMS .; ANDRADE, AWL . O impacto da ação farmacêutica na melhoria da qualidade de vida de pacientes com diabetes mellitus tipo II: uma revisão integrativa. **Pesquisa, Sociedade e Desenvolvimento** , [S. l.], v. 12, n. 1, p. e20012139552, 2023.