Revista Multidisciplinar do Nordeste Mineiro, v.13, 2023
ISSN 2178-6925

A INFLUÊNCIA DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - TICS NO PERÍODO PÓS PANDEMIA E AS MANOBRAS EM PROL DA EDUCAÇÃO CONTEMPORÂNEA

THE INFLUENCE OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY - ICT IN THE POST PANDEMIC PERIOD AND MANEUVERS TOWARDS CONTEMPORARY EDUCATION

Daniel de Matos Rodrigues
Prof. Me. Tecnologia, Ambiente e Sociedade
Graduação em Jornlalismo e graduando em Administração
Email: dmatosrr@gmail.com

Elane Lopes Soares Pimenta
Prof. Mestranda em Tecnologia, Ambiente e Sociedade
Graduação em Pedagogia
Email: lopessoares@icloud.com

Raquel de Souza Pompermayer
Prof. Dra. Ciências Florestais
Graduação em Engenharia de Produção
Email: Raquel.pomper@ufvjm.edu.br

RESUMO

Este estudo teve como objetivo geral analisar os desafios e importância das Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) no processo ensino aprendizagem junto aos cursos de Administração e Pedagogia na modalidade de Ensino à distância (EAD) durante a pandemia e pós seu período de isolamento social, identificando os entraves gerados pelas limitações tecnológicas de manuseio. A pesquisa foi conduzida com base em uma abordagem qualitativa, envolvendo a análise de dados obtidos por meio da participação dos autores na Instituição de Ensino Superior IES, e através de pesquisas bibliográficas de livros, metodologias de ensino e artigos científicos. Os principais resultados obtidos demonstraram que as TICs desempenham um papel fundamental na condução remota de 85 polos de EAD, através da interação do aluno com a plataforma AVA (ambiente, virtual de aprendizagem), que possibilitou atingir fluidez e agilidade na realização das atividades propostas e interação dos alunos com os conteúdos curriculares dos cursos. Outro aspeto de interesse para a pesquisa é a combinação de aulas remotas e encontros presenciais com tutores no pós-pandemia, que se mostrou essencial para proporcionar uma experiência de aprendizado enriquecedora para os alunos. Em conclusão, pode-se asseverar que as TICs desempenham um papel crucial no ensino à distância, especialmente durante a pandemia e atualmente não menos importante, segue-se com ensino híbrido, Inteligência Artificial, meta verso, etc, agregando cada vez mais recurso inovadores como aliados no trabalho pedagógico no processo de ensino e aprendizagem.

Palavras-chave: Tecnologias de Informação e Comunicação. Educação à Distância. Administração. Pedagogia. Coordenação de Cursos. WhatsApp.

ABSTRACT

This study had the general objective of analyzing the challenges and importance of Information and Communication Technologies (ICTs) in the teaching-learning process in Administration and Pedagogy courses in the Distance Learning (EAD) modality during the pandemic and after its period of social isolation. identifying obstacles generated by technological handling limitations. The research was conducted based on a qualitative approach, involving the analysis of data obtained through the authors' participation in the Higher Education Institution IES, and through bibliographical research of books, teaching methodologies and scientific articles. The main results obtained demonstrated that ICTs play a fundamental role in the remote conduction of 85 distance learning centers, through student interaction with the AVA platform (virtual learning environment), which made it possible to achieve fluidity and agility in carrying out the proposed activities and student interaction with the curricular content of the courses. Another aspect of interest for the research is the combination of remote classes and in-person meetings with tutors in the post-pandemic period, which proved to be essential to provide an enriching learning experience for students. In conclusion, it can be asserted that ICTs play a crucial role in distance learning, especially during the pandemic and currently not least, it continues with hybrid teaching, Artificial Intelligence, metaverse, etc., adding more and more innovative resources as allies in pedagogical work in the teaching and learning process.

Keywords: Information and Communication Technologies. Distance Education. Administration. Pedagogy. Coordination Course. WhatsApp.

1. INTRODUÇÃO

A pandemia de COVID-19 obrigou instituições de ensino em todo o mundo a se adaptarem rapidamente às novas demandas impostas pela necessidade de distanciamento social. Nesse contexto, a educação a distância e as Tecnologia da Informação e Comunicação (TICs) desempenharam um papel fundamental para garantir a continuidade do ensino desde a educação infantil as instituições de ensino superior (IES). No entanto, as mudanças decorrentes desse período desafiador também trouxeram questionamentos sobre como a tecnologia está moldando a educação e quais são seus impactos no processo de aprendizagem (Andrade *et al.,* 2020).

Diante desse cenário, a questão-problema que norteia este estudo é: como as TICs têm influenciado o ensino a distância nos cursos de Administração e Pedagogia durante e após o período da pandemia, e quais estratégias e adaptações foram e estão sendo necessárias para promover uma educação inclusiva, inovadora e de qualidade nesse contexto?

O objetivo geral é analisar a influência e a eficácia das TICs na transmissão de conteúdos e absorção dos mesmos a favor de um aprendizado criativo e inovador junto aos alunos dos cursos de Administração e Pedagogia na modalidade do ensino à distância no período em que se instaurou a pandemia e posterior ao isolamento social, identificando as oportunidades e desafios decorrentes durante essa transformação educacional. Para atingi-lo, os objetivos específicos são: investigar como a coordenação dos cursos EAD conduziram os polos de forma remota através da comunicação via WhatsApp, vista como uma ferramenta eficiente no apoio a interação continua entre coordenação, tutoria e alunos na deliberação de ações como acompanhamento e avaliação no processo de aprendizagem e socialização entre os pares; analisar a dinâmica dos cursos de Administração e Pedagogia EAD, considerando as perspectivas dos autores como pesquisadores participantes; avaliar a eficácia das aulas remotas com os

professores e dos encontros presenciais com tutores no processo de aprendizagem dos alunos dos cursos de Administração e Pedagogia na modalidade EAD.

2. METODOLOGIA

Para alcançar os objetivos propostos, este estudo adotará uma abordagem qualitativa, com a coleta de dados a partir da experiência e vivência dos autores como pesquisador participante, análise documental dos materiais de apoio. A pesquisa se classifica também como bibliográfica no qual os autores obtêm dados através de artigos e livros da área. Além disso, realizada uma observação participante com foco na dinâmica dos cursos de Administração e Pedagogia EAD sob a perspectiva dos autores, que atuam como coordenador de curso.

3. REFERENCIAL TEÓRICO

3.1 As TICs na Educação a Distância (EAD)

As TICs têm desempenhado um papel revolucionário na educação a distância, transformando radicalmente a forma como o conceito de educação e o seu processo de aprendizado é disseminado e adquirido. A utilização eficaz das TICs na EAD é fundamental para garantir uma experiência de ensino e aprendizagem eficiente e enriquecedora (Andrade *et al.,* 2020).

As plataformas de ensino *online* representam aspecto basilar da EAD moderna. Elas fornecem um ambiente virtual onde professores podem disponibilizar conteúdo educacional, atribuir tarefas, conduzir avaliações e interagir com os alunos. Plataformas populares, como *Moodle*, *Blackboard* e Canvas, oferecem recursos que facilitam a criação de ambientes de aprendizado onde os alunos possam desenvolver seu aprendizado através de trilhas interativas e personalizadas. Essas plataformas também permitem o armazenamento de materiais de apoio, como videoaulas, textos, e-books e links para recursos adicionais, tornando-os acessíveis aos alunos a qualquer momento e lugar (Oliveira *et al.,* 2020).

Já os Sistemas de Gestão de Aprendizado (LMS) são uma categoria específica de plataformas de ensino online, desenvolvidos para gerenciar todos os aspectos do processo educacional. Eles auxiliam na organização do currículo, rastreamento do progresso dos alunos, coleta de dados sobre desempenho e interação com outras ferramentas, como fóruns de discussão e chats. Os LMS desempenham um papel crucial na padronização e gestão eficaz dos cursos a distância, tornando mais fácil para os educadores monitorar o progresso dos alunos e adaptar o ensino de acordo com suas necessidades individuais (Oliveira; Nascimento, 2020).

Outro aspecto a se considerar, neste contexto, é que a comunicação é um elemento fundamental da educação, e as TICs oferecem uma variedade de ferramentas para facilitar interações entre alunos, tutores e professores, bem como entre os próprios alunos. A comunicação síncrona, como videoconferências e *webinars*, permite a interação em tempo real, aproximando os participantes geograficamente distantes. Já a comunicação assíncrona envolve fóruns de discussão, e-mails e chats, proporcionando flexibilidade para

os alunos participarem das discussões e colaborarem em seus próprios horários (Kroetz; Ozelame, 2023).

"Foi necessária uma situação extrema (pandemia) para que, finalmente, o potencial das tecnologias interativas começasse a ser explorado, de forma mais intensa e generalizada, na redução de distâncias em educação. Preconceitos e resistências a mudanças finalmente foram superados, ainda que não totalmente eliminados. Agora não há mais volta.

Os alunos, cada vez mais, acharão estranho ter de ficar sentados em uma sala, offline, com seus celulares desligados, sem os recursos digitais que já se tornaram extensões de seus corpos e mentes, sem interatividade. Portanto, será muito natural ensinar e aprender a distância ou de forma híbrida. Atividades fisicamente presenciais continuarão a existir, mas conectadas com os espaços virtuais e voltadas para atividades que aproveitem melhor a proximidade física dos participantes.

Aulas expositivas ficam melhor na forma de videoaulas, mas debates e atividades práticas colaborativas podem funcionar bem em um espaço físico. Se não fazia sentido levar para a EaD técnicas, modelos e conteúdos usados em aulas presenciais, o inverso é não apenas viável, como desejável. A educação fisicamente presencial pode e deve incorporar os avanços metodológicos, tecnologias, ferramentas e conteúdos desenvolvidos para o ensino online. Tentar separar uma coisa da outra é que não faz mais sentido." (Tori, R., 2020, p. 56)

Desse modo, pode-se afirmar que as TICs, incluindo a inteligência artificial, o Meta Versa e a realidade aumentada, têm sido uma força transformadora na educação a distância. Essas tecnologias possibilitam a criação de ambientes de aprendizado acessíveis, dinâmicos e interativos, proporcionando experiências educacionais personalizadas e imersivas para os alunos. A combinação de plataformas de ensino online, sistemas de gestão de aprendizado e ferramentas de comunicação síncrona e assíncrona, aliada à inteligência artificial, ao Meta Versa e à realidade aumentada, tem permitido a adaptação da educação às demandas do século XXI. Isso torna possível que alunos de todo o mundo tenham acesso a oportunidades educacionais de qualidade, independentemente de suas localizações geográficas. Essa transformação é fundamental para a compreensão da influência das TICs na educação a distância contemporânea. (Teixeira Júnior; Meira, 2023).

3.2 O WhatsApp como Ferramenta de Comunicação na Contemporaneidade

A gestão de múltiplos polos de ensino em cursos EAD é uma tarefa complexa que envolve o monitoramento e suporte a diversas atividades acadêmicas e administrativas em diferentes localidades geográficas. Os coordenadores desempenham um papel vital na garantia da consistência e qualidade da experiência educacional oferecida em todos os polos. Isso inclui a supervisão do corpo docente, acompanhamento dos trabalhos da tutoria presencial e virtual, resolução de problemas pedagógicos, interpessoais, administrativos, avaliação do desempenho dos alunos e a garantia de que os padrões de qualidade do curso sejam mantidos de forma igualitária no entanto

personalizada no que se refere as particularidades locais existentes em cada polo (Andrade, 2021).

O *WhatsApp* durante a pandemia da Covid-19 se tornou uma das principais ferramentas de comunicação, transfigurando-se como algo essencial para as pessoas, de modo que sua popularidade e facilidade de uso, mesmo após o evento, o tornaram um meio eficaz para a comunicação direta e instantânea também nas instituições de ensino, entre coordenadores, professores, tutores e alunos. Neste contexto, as possibilidades de uso do WhatsApp incluem a comunicação ágil, o compartilhamento de material de apoio,o acompanhamento em tempo real das ações desenvolvidas nos ambientes de apoio presencial, *feedback* e avaliação, e, também, apoio emocional e motivacional aos alunos, incentivando-os e lembrando-os da importância dos cursos. No entanto, é importante ressaltar que o uso do WhatsApp também apresenta desafios, como a necessidade de manter a privacidade e a confidencialidade dos dados dos alunos e a gestão eficaz das conversas em grupos (Pereira; Fortuna; Silva, 2021).

Tem-se, pois, que a coordenação de cursos EAD desempenha um papel crucial na garantia da qualidade do ensino à distância. O uso do WhatsApp como ferramenta de comunicação e compartilhamento de material de apoio tem se mostrado eficaz na promoção de uma coordenação participativa, colaborativa e eficiente junto a manutenção voltada para uma comunicação próxima com alunos, tutores e professores, contribuindo para o sucesso dos cursos e em prol de uma experiência educacional interativa junto aos estudantes (Santos; Santos, 2021).

3.3 Aulas Remotas e Encontros Presenciais no EAD

A integração harmoniosa de aulas remotas e encontros presenciais representa um aspecto essencial no cenário da Educação à Distância (EAD). Essas duas modalidades de ensino desempenham papéis distintos, mas igualmente importantes, na experiência educacional dos alunos, moldando a maneira como eles acessam o conhecimento e dinamizam o aprendizado, interagem com professores, tutores e colegas, e aplicam teoria à prática (Joye; Moreira; Rocha, 2020).

As aulas remotas, realizadas por meio de plataformas de videoconferência e ambientes virtuais de aprendizado, proporcionam uma flexibilidade incomparável. Alunos podem participar das aulas a partir de qualquer local com acesso à internet, permitindo que conciliem os estudos com suas responsabilidades pessoais e profissionais. A interatividade síncrona durante essas aulas promove discussões dinâmicas e a possibilidade de esclarecimento imediato de dúvidas, criando um ambiente de aprendizado estimulante. Além disso, os professores têm à sua disposição uma variedade de recursos digitais para enriquecer a experiência de aprendizagem, como apresentações interativas, vídeos, simulações e questionários (Rothen; Nóbrega; Oliveira, 2020).

No entanto, aulas remotas também apresentam desafios, particularmente relacionados à tecnologia e conectividade. Alunos podem enfrentar dificuldades devido a problemas de conexão à internet, falta de dispositivos adequados ou habilidades tecnológicas limitadas. Para além disso,

a falta de interação presencial pode levar à sensação de isolamento e à perda do senso de comunidade (Souza *et al*., 2020).

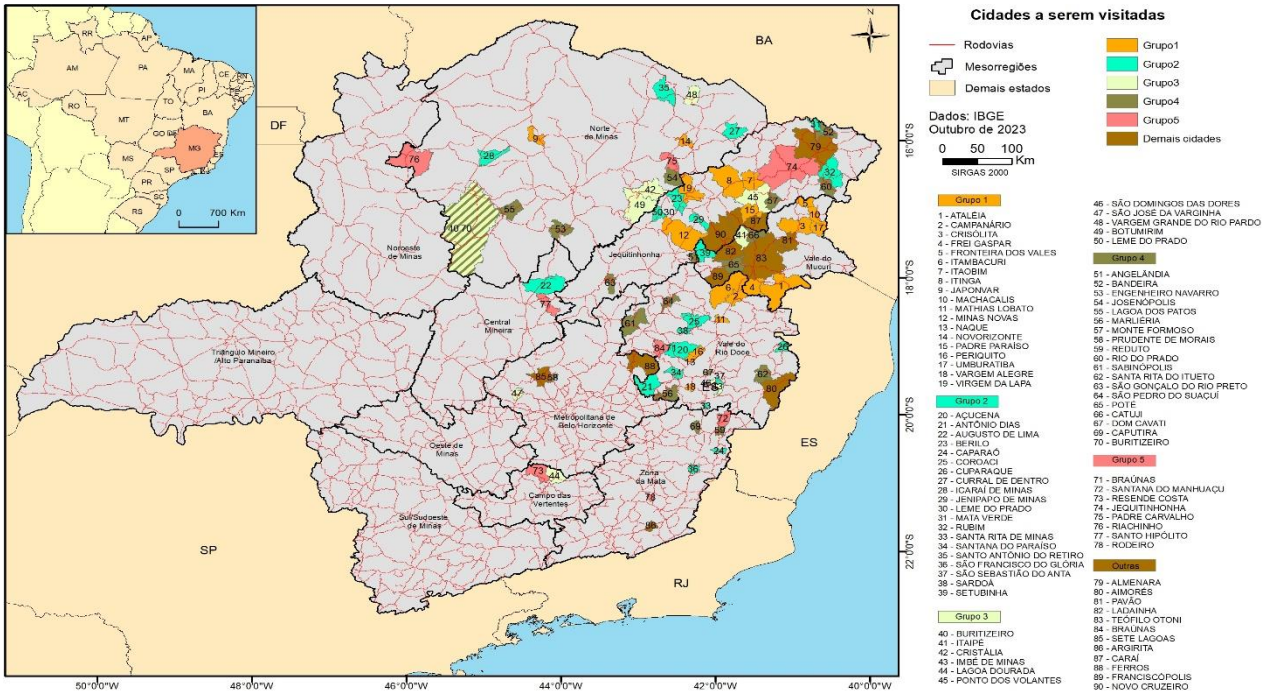
Os encontros presenciais tem um formato de dois encontros semanais de 2 horas cada ou um encontro semanal de duração de 4 horas, oferecem aos alunos a oportunidade de interagir pessoalmente com tutores e colegas. Essa interação face a face é valiosa para debates, estudos de caso, resolução de problemas e aplicação prática do conhecimento. Durante esses encontros, os alunos podem consolidar o aprendizado ao aplicar conceitos teóricos em situações reais, o que é fundamental para os cursos oportunizar aos seus alunos momentos de vivências práticas como ações empreendedoras a partir de experiências de estudos de casos locais no que se refere ao curso de Administração e/ou construção de oficinas pedagógicas com materiais didáticos construídos a partir de coletas de materiais reciclareis no curso de Pedagogia em licenciatura. Além disso, a interação pessoal pode facilitar o estabelecimento de redes de contatos profissionais. Entretanto, os encontros presenciais também enfrentam desafios, como logística e deslocamento para alunos que residem distantes dos polos de ensino, bem como os custos adicionais associados a viagens e acomodações (Toso *et al*., 2020).

Verifica-se, pois, que a dinâmica das aulas remotas e dos encontros presenciais nos cursos de Administração e Pedagogia EAD é uma questão crucial para proporcionar uma experiência educacional completa e enriquecedora. Ambas as abordagens têm vantagens e desafios específicos, e a escolha e integração eficazes desses elementos são essenciais para atender às necessidades dos alunos e prepará-los para os desafios do mundo contemporâneo. (Santos *et al.,* 2023).

4. CARACTERIZAÇÃO DO SISTEMA DE EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA DA FACULDADE PARTICIPANTE DO ESTUDO

Os autores deste estudo gerenciam de forma remota atualmente 85 polos de EAD de uma Instituição de Ensino Superior (IES) conforme Figura 1. Os cursos possuem 8 ciclos com duração de 4 anos no qual cada ciclo corre a cada 6 meses. Os cursos do EaD da Instituição de Ensino superior em questão, possui uma característica modular, os alunos veem uma disciplina por mês, conta com um sistema híbrido de ensino sendo ele, presencial (02 encontros semanais com duração de 02 horas ou 01 encontro semanal de duração de 04 horas, onde os tutores são orientados por roteiros disponibilizados semanalmente) e ensino remoto (são 02 aulas com duração de 02 horas disponibilizados quinzenalmente, ministrados por professores das disciplinas através do *Microsoft Teams*). O material dos encontros presenciais são formulados e liberados pela coordenação dos cursos e compartilhado com os demais tutores via *WhatsApp, onde são formado grupos por ciclo conforme os cursos, totalizando um grupo para cada ciclo do curso*.

Figura 1



Mapa com o georeferenciamento das cidades onde têm atuação da Instituição de Ensino Superior com o sistema EaD.
Fonte: IBGE e Sisema elaborado pelos autores do artigo pelo *softwer* arcgis. Outubro de 2023

O corpo pedagógico é composto por uma equipe multidisciplinar envolvendo a Direção pedagógica, Coordenadores de cursos, Assessoria Pedagógica, Setor de estágio, atividades práticas, projetos extensionistas, atividades curriculares obrigatórias e o Atendimento Psicopedagógico.

No contexto da operação dos polos de apoio presencial na modalidade EAD, é constituído por uma equipe diversificada que desempenha um conjunto de atividades essenciais formada por secretário(a) que trabalha como um agente de gerenciamento, controle e acompanhamento das ações locais e alinhamento direto com a gestão pedagógica e administrativa da IES, os tutores de cada curso que desenvolvem o trabalho de suporte e acompanhamento no desenvolvimento do aprendizado do aluno como orientador e motivador na interação ensino e aprendizado e não menos importante um auxiliar de limpeza. Existem também os prestadores de serviços especializados que são contratados por demanda, para garantir o funcionamento eficaz do polo. As responsabilidades de cada ator envolvido são claramente definidas e são essenciais para o sucesso da experiência educacional dos alunos.

A Direção pedagógica atua como mediador junto aos coordenadores dos cursos, tendo como objetivo coordenar e supervisionar todas as atividades relacionadas ao cumprimento e atualização dos PPCs dos cursos, e se manter atenta a qualidade do modelo de ensino implementados pelos cursos e principalmente garantindo a integração dos cursos oferecidos junto as tendências mercado-lógicas da atualidade, voltado para os cumprimento das exigências no que se refere as diretrizes educacionais e adequação às normativas e regulamentos estabelecidos pelo Ministério da Educação(Mec).

A Coordenação assume um papel fundamental na organização e estruturação dos cursos EAD. Suas principais atribuições incluem a elaboração e execução do Projeto Pedagógico do Curso(PCC), assegurando que ele seja atrativo e relevante para os alunos, supervisionar as atividades acadêmicas, buscando constantemente um diferencial para o curso que coordena, desenvolve projetos pedagógicos, que envolve a elaboração de um currículo alinhado com as demandas do mercado de trabalho e que estimule a formação integral dos estudantes, busca implementar metodologias inovadoras de ensino, conduz capacitações ao seu corpo docente e de tutores estimulando aulas e encontros visando experiências práticas com uso de tecnologias educacionais e aprendizagem baseada em problemas.

Além disso, acompanha o desempenho dos alunos, oferecendo suporte e orientação para o desenvolvimento acadêmico, implementando políticas de incentivo a participação dos estudantes em atividades de pesquisa e produção científica, promovendo a interdisciplinaridade e estimulando o pensamento crítico, estabelece convênios e acordos de cooperação a partir de parcerias com empresas e instituições externas para oferecer oportunidades de estágios, práticas e inserção profissional aos alunos, aproximando-os da comunidade local e seus problemas socioeconômicos e do mercado de trabalho, contribuindo assim para uma formação humanística que esteja preparada para resolução de problemas e constante adaptabilidade aos desafios globais.

A coordenação dos cursos de Administração e Pedagogia promove semestralmente atividades extracurriculares que complementem a formação dos estudantes, como palestras, workshops e eventos acadêmicos. Essas iniciativas estimulam o desenvolvimento pessoal e profissional.

A equipe de Assessoria Pedagógica desempenha um papel de apoio fundamental para o sucesso dos alunos e tutores. Suas atribuições incluem a supervisão do trabalho dos tutores, garantindo que estejam desempenhando suas funções de forma eficaz, o atendimento aos acadêmicos, prestando suporte e auxiliando com questões pedagógicas, a colaboração estreita com a coordenação dos cursos para melhorar a experiência dos alunos e a prestação de atendimento em relação a questões pedagógicas junto aos polos, assegurando que as demandas acadêmicas sejam atendidas de maneira eficiente.

Os Professores desempenham um papel central no processo de ensino-aprendizagem. Suas principais responsabilidades incluem, elaboração do plano de ensino da disciplina, construção de material de apoio para complementação de conteúdos atualizados e com um olhar integrador, pautado em temas transversais que comunicam com as disciplinas, realização dos dois encontros quinzenais realizados de forma remota por disciplina para ministrar o conteúdo e interação com os alunos, utilizando como ferramentas o *Microsoft Teams*, e a transmissão do conhecimento de forma criativa, clara e envolvente, estimulando a participação e o aprendizado dos alunos.

Os Tutores desempenham um papel fundamental na orientação e apoio direto aos alunos. Suas atribuições incluem a condução de encontros presenciais semanais para desenvolver atividades práticas pedagógicas definidas através dos roteiros, proporcionando uma experiência de aprendizado enriquecedora, e o oferecimento de atendimento virtual através do portal do ambiente virtual de aprendizagem (AVA) e pelo *Microsoft Teams*, fornecendo

suporte, orientação e resolução de questões pedagógicas, garantindo que os alunos recebam o auxílio necessário para seu progresso acadêmico.

O Setor de estágio, atividades práticas, projetos extensionistas e atividades curriculares obrigatórias, desempenha um papel crucial como facilitador das experiências práticas dos alunos. Suas responsabilidades incluem o gerenciamento de convênios relacionados às práticas de ensino e aos estágios, abrangendo atividades tanto extracurriculares quanto curriculares, e a garantia de que os estágios sejam realizados de acordo com as diretrizes estabelecidas no currículo, contribuindo para a integralização das atividades acadêmicas. Essas equipes desempenham papéis complementares e fundamentais na garantia de que os alunos recebam uma educação de qualidade. Seu comprometimento e colaboração são essenciais para o sucesso do programa educacional, oferecendo suporte e orientação aos alunos ao longo de sua jornada acadêmica.

A estrutura dos polos de ensino na modalidade EAD é cuidadosamente planejada para criar um ambiente que promova o aprendizado, ofereça apoio acadêmico eficiente e estimule a interação entre alunos e tutores. Em cada polo típico, encontram-se os seguintes componentes: Secretaria, salas de aula, laboratório de informática, sala de estudos e ambiente de convívio.

A secretaria é o núcleo central para a gestão administrativa. Ela funciona como um repositório de toda a documentação dos alunos e desempenha um papel fundamental no atendimento às demandas diárias dos estudantes. Isso inclui fornecer informações sobre matrículas, documentação acadêmica e orientações gerais.

As salas de aula são estruturas essenciais para a condução dos encontros presenciais com alunos e tutores. Esses espaços são adequadamente equipados e mobilados, geralmente com quadros, carteiras ou mesas e cadeiras, criando um ambiente propício para o ensino e a interação e aplicabilidade de metodologias ativas.

Os laboratórios de informática são ambientes tecnologicamente equipados, com uma quantidade apropriada de computadores disponíveis para uso dos alunos. Eles servem como recursos valiosos para pesquisas, acesso a materiais digitais e realização de atividades acadêmicas online.

As salas de estudos são projetadas para oferecer um ambiente tranquilo e adequado para o estudo individual e em grupo. Elas costumam ser equipadas com quadros, mesas e cadeiras confortáveis, facilitando a realização de estudos agendados, trabalhos em grupo e atividades de pesquisa.

Os espaços de convívio são áreas comuns que proporcionam aos alunos a oportunidade de interagir e desfrutar de momentos de qualidade fora das salas de aula. Esses ambientes incentivam a socialização, promovem o respeito mútuo e fomentam a tolerância à diversidade, contribuindo para a construção de uma comunidade acadêmica inclusiva.

5. DISCUSSÃO

Primeiramente, destaquem-se os estudos de Andrade et al. (2020) e Kroetz e Ozelame (2023), que apontam para os desafios da EAD e questionam a proliferação desse modelo educacional. Esses autores chamam a atenção para a necessidade de uma abordagem crítica em relação à expansão da EAD e à qualidade do ensino oferecido, alertando para a importância de não

subestimar os desafios que essa modalidade de ensino pode enfrentar. Por outro lado, Oliveira et al. (2020) e Teixeira Junior e Meira (2023) abordam a evolução da EAD no contexto das TICs, destacando seu potencial para tornar a educação mais acessível e flexível. Conforme os autores, a tecnologia está moldando o futuro da educação, tornando-a mais adaptável às necessidades dos alunos e à dinâmica em constante mudança da sociedade.

Outro ponto relevante é a discussão sobre a gestão eficaz, ressaltada por Andrade (2021) e Santos et al. (2023). A gestão adequada é fundamental para garantir que a EAD funcione de maneira eficiente, desde o planejamento e implementação até o suporte aos alunos. Essa ênfase na gestão, atribuída pelas autoras, destaca a complexidade da EAD e a necessidade de estratégias sólidas para assegurar o sucesso dessa modalidade.

Por fim, a combinação de abordagens de ensino é discutida em vários estudos. A ideia de oferecer uma variedade de métodos, como aulas síncronas e assíncronas, é abordada por autores como Santos e Santos (2021). Essa abordagem reconhece que os alunos têm diferentes estilos de aprendizado e necessidades, e a flexibilidade nas estratégias de ensino pode aumentar o envolvimento e a eficácia do aprendizado.

"Precisamos de uma educação humanística que inclua o digital. Precisamos garantir que as gerações futuras estejam preparadas não apenas para usar a tecnologia, mas também para compreender suas implicações éticas, sociais e econômicas. Uma educação que integra a tecnologia de maneira holística, juntamente com uma base sólida nas humanidades, é fundamental para criar cidadãos informados, capazes de navegar no mundo digital com responsabilidade e criatividade e de viverem vidas produtivas e relevantes" (Moran & Matar, 2023, p. 41).

Os resultados desta pesquisa ilustram como as TICs desempenham um papel fundamental na educação a distância, particularmente no contexto do ensino à distância. Eles também destacam a importância da gestão eficaz, da pesquisa qualitativa e da combinação de abordagens de ensino para o sucesso da modalidade EAD. Esses achados têm implicações significativas para a melhoria contínua do ensino a distância seja no curso de Administração ou de Pedagogia e outros cursos em EAD.

6. CONCLUSÃO

A presente pesquisa teve como objetivo geral analisar a influência das TICs no ensino dos cursos de Administração e Pedagogia a distância (EAD) no período de pandemia e pós ao isolamento social, identificando oportunidades e desafios decorrentes dessa transformação educacional. Para alcançar esse objetivo, foram delineados objetivos específicos que visavam investigar a gestão remota de 85 polos da modalidade EAD, a utilização do *WhatsApp* como ferramenta de apoio, analisar a dinâmica dos cursos EAD sob a perspectiva dos autores como pesquisador participantes, e avaliar a eficácia das aulas remotas e dos encontros presenciais com tutores no processo de aprendizagem dos alunos.

No que diz respeito ao objetivo geral, a pesquisa atingiu plenamente seus propósitos. Foi possível identificar e analisar como as TICs desempenham um papel fundamental no contexto do ensino a distância, especialmente durante e após a pandemia. As tecnologias permitiram a continuidade das

atividades educacionais de forma eficaz, contribuindo para a manutenção da qualidade do aprendizado. A pesquisa ofereceu uma visão abrangente das estratégias e ferramentas utilizadas, destacando sua importância na educação a distância.

Quanto aos objetivos específicos, os resultados indicam que a gestão remota de 85 polos de EAD é viável com o uso adequado das TICs, incluindo o compartilhamento de material de apoio por meio do WhatsApp. Isso demonstra que a coordenação desempenha um papel fundamental na organização e estruturação dos cursos EAD, utilizando efetivamente as tecnologias de comunicação.

A análise da dinâmica dos cursos EAD sob a perspectiva dos autores como pesquisadores participantes revelou informações valiosas sobre as práticas pedagógicas e organizacionais. Essa abordagem permitiu uma compreensão mais profunda das interações entre Direção pedagógica, coordenadores, professores, assessoria pedagógica, tutores e alunos, enriquecendo a pesquisa com *insights* qualitativos.

Por fim, a avaliação da eficácia das aulas remotas e dos encontros presenciais com tutores destacou a importância da combinação dessas abordagens para proporcionar uma experiência de aprendizado mais completa e enriquecedora. A pesquisa mostrou que a interação presencial complementa o ensino *online*, contribuindo para o sucesso dos alunos.

Sugere-se que estudos futuros explorem ainda mais a questão não somente do impacto das TICs no ensino EaD ao longo do tempo,mas principalmente na capacitação dos profissionais da área de educação sobre a premissa que desafiam os docentes a interagir e implementarem o uso de novas tendências como inteligência artificia, meta verso, realidade aumentada e chatGbt como ferramentas a serem manipuladas no processo de ensino tendo o aluno como agente ativo na construção do aprendizado, afirmando o dinamismo da constante evolução nas práticas pedagógicas e a necessidade de se adaptar às mudanças tecnológicas as necessidades dos alunos. Para tanto, pode-se valer de pesquisas longitudinais.

REFERÊNCIAS

ANDRADE, Marta Cardoso. WhatsApp é o novo “queridinho” da Comunicação Mercadológica ou é da Comunicação Organizacional?. **Dito Efeito-Revista de Comunicação da UTFPR**, v. 12, n. 20, p. 1-14, 2021.

ANDRADE, Sidinei; et al. Os desafios do Ensino à Distância e do uso da Tecnologia de Informação e Comunicação. **Revista de Casos e Consultoria**, v. 11, n. 1, p. e11119-e11119, 2020.

Moran, J., & Mattar, J. (1ª edição São Paulo 2023). **Diálogos sobre Educação Híbrida e Digital.** Editora:Artesanato Educacional, 2023. v. 52.

JOYE, Cassandra Ribeiro; MOREIRA, Marília Maia; ROCHA, Sinara Socorro Duarte. Educação a Distância ou Atividade Educacional Remota Emergencial: em busca do elo perdido da educação escolar em tempos de COVID-19. **Research, Society and Development**, v. 9, n. 7, p. e521974299-e521974299, 2020.

KROETZ, Ketlin; OZELAME, Diego Machado. A proliferação da educação a distância: problematizando alguns discursos. **Ensino em Perspectivas**, v. 4, n. 1, p. 1-16, 2023.

OLIVEIRA, Nathan Peixoto; et al. A evolução da universidade no contexto do ensino a distância e das TICs. **Texto Livre: Linguagem e Tecnologia**, v. 13, n. 2, p. 201-215, 2020.

OLIVEIRA, Emerson Roberto de; NASCIMENTO, Cinara Ourique do. Os novos desafios da educação a distância no Brasil. **South American Journal of Basic Education, Technical and Technological**, v. 7, n. 1, p. 512-524, 2020.

PEREIRA, Fernanda de Fátima Fernandes; FORTUNA, Daniele Ribeiro; SILVA, Renato da. Sociabilidade em tempos de quarentena: o WhatsApp como ferramenta de interação social durante a pandemia de COVID-19. **Travessias**, v. 15, n. 2, p. 404-422, 2021.

Tori, R. (3ª edição, São Paulo 2022). **Educação sem Distância: Mídias e Tecnologias na Educação a Distância, no Ensino Híbrido e na Sala de Aula**. Editora: Artesanato Educacional, 2023.

ROTHEN, José Carlos; NÓBREGA, Evangelita Carvalho da; OLIVEIRA, Ivan dos Santos. Aulas remotas em tempo emergente: Relato de experiência com a turma "Avaliação Institucional da Educação" na UFSCar. **Cadernos da Pedagogia**, v. 14, n. 29, 2020.

SANTOS, João Alberto Neves dos; et al. Avaliação do Ensino Remoto Emergencial: A Percepção dos Professores da Universidade. **Revista Interacções**, v. 19, n. 66, p. 1-28, 2023.

SANTOS, Edvania Cordeiro dos; SANTOS, Rayssa Feitoza Felix dos. WhatsApp como ferramenta de comunicação entre professores e alunos em tempos de aulas remotas: uso e suas implicações. **Simpósio Internacional de Educação e Comunicação-SIMEDUC**, n. 10, 2021.

SOUZA, Sonia Maria da Fonseca; et al. Os encontros e desencontros do ensino presencial, a distância e remoto em tempos de covid-19. **Revista Transformar**, v. 14, n. 2, p. 40-53, 2020.

TEIXEIRA JUNIOR, Nadir; MEIRA, Aline Fátima de. Educação a distância no Brasil e suas tendências para os próximos anos. **Cadernos Acadêmicos Unina**, v. 3, n. 1, 2023.

TOSO, Beatriz Rosana Gonçalves de Oliveira; et al. Abordagem sobre Interdisciplinaridade em saúde na pós-graduação em tempos de pandemia: experiência de atividade remota e síncrona. **EaD em Foco**, v. 10, n. 3, 2020.