Revista Multidisciplinar do Nordeste Mineiro, v.18, 2025
ISSN 2178-6925
DOI: 10.61164/mtg9g433

COMPETÊNCIAS GERENCIAIS DOS PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM NOS SERVIÇOS DE SAÚDE: PROTOCOLO DE REVISÃO DE ESCOPO

MANAGERIAL COMPETENCIES OF NURSING PROFESSIONALS IN HEALTH SERVICES: SCOPE REVIEW PROTOCOL

Andressa Fernandes dos Santos
Discente, Universidade Federal de Catalão, Brasil.
E-mail: andressafernandes@discente.ufcat.edu.br

Alexandre de Assis Bueno
Docente, Universidade Federal de Catalão, Brasil.
E-mail: alexissbueno@ufcat.edu.br

Lara Dina de Lima e Silva Pires
Discente, Universidade Federal de Catalão, Brasil.
E-mail: andressafernandes@discente.ufcat.edu.br

Jane Lisandra Felipe de Souza
Discente, Universidade Federal de Catalão, Brasil.
E-mail: andressafernandes@discente.ufcat.edu.br

Renata Alessandra Evangelista
Docente, Universidade Federal de Catalão, Brasil.
E-mail: andressafernandes@discente.ufcat.edu.br

Luiz Almeida Silva
Docente, Universidade Federal de Catalão, Brasil.
E-mail: enfer_luiz@ufcat.edu.br

Recebido: 15/09/2025 – Aceito: 25/09/2025

Resumo

Objetivo: descrever o perfil de competências gerenciais de profissionais de enfermagem nos serviços de saúde. Métodos: Trata-se de Scoping Review. Questão da revisão: Quais as competências gerenciais dos profissionais de enfermagem nos serviços de saúde? Serão considerados estudos referentes ao

ISSN 2178-6925
DOI: 10.61164/mtg9g433

Mnemônico PCC. Não haverá aplicabilidade do recorte r temporal. Nos idiomas inglês, espanhol e português. Realizados somente no contexto hospitalar e Unidades Básicas de Saúde (UBS). Estratégia de busca foi realizada uma busca previa nas bases Medline (Pubmed) Web of Science. O processo de seleção dos estudos será orientado pelo fluxograma PRISMA - Extension for Scoping Reviews identificação e exclusão dos estudos por meio da plataforma Qatar Computing Research Institute - Rayyan QCRI. Extração de dados será desenvolvido um instrumento pelos pesquisadores, com a finalidade de responder a questão norteadora dessa scoping review. Analise da evidencia e apresentação dos resultados serão avaliados a luz da análise de conteúdo sendo sistematicamente estruturados e apresentados por meio de publicação, congressos. Considerações parciais: A expectativa do estudo, que os resultados esperados obtenham condutas significativas para o fortalecimento das práticas de gerencias, liderança, desenvolvimento de pessoas, tomada de decisão e melhorias na cultura organizacional.

Palavras-chave: Enfermeiros; Administradores de enfermagem; Competencia gerencial; Hospital; Atenção Primária à Saúde.

Abstract

Objective: To describe the managerial competency profile of nursing professionals in healthcare services. Methods: This is a Scoping Review. The review question is: What are the managerial competencies of nursing professionals in healthcare services? Studies related to the PCC mnemonic will be considered. The time frame will not be applicable. The studies will be written in English, Spanish, and Portuguese. They will be conducted only in hospital settings and Basic Health Units (UBS). The search strategy involved a preliminary search of Medline (PubMed) and Web of Science databases. The study selection process will be guided by the PRISMA (Extension for Scoping Reviews) flowchart, identifying and excluding studies through the Qatar Computing Research Institute (Rayyan QCRI) platform. Data extraction will be performed by the researchers, aiming to answer the guiding question of this scoping review. Evidence analysis and presentation of results will be evaluated based on content analysis, systematically structured and presented through publications and conferences. Partial considerations:The study expects that the expected results will lead to significant measures to strengthen management practices, leadership, people development, decision-making, and improvements in organizational culture.

Keywords: Nurse; Nurse administrators; Management skills; Hospital; Health primary care.

1. Introdução

A enfermagem envolve-se diretamente na prestação e assistência no cuidado com foco no ser humano, auxiliando em suas necessidades básicas, que

ISSN 2178-6925
DOI: 10.61164/mtg9g433

emergem na contextualização do processo saúde-doença seja no coletivo, individual ou grupal. Observando assim, seu cuidado apresenta o resultado final no momento da ação (Kurcgant, et al 2010).

Neste sentido, o instrumento de trabalho do enfermeiro é interligado com o saber científico, juntamente com a estrutura física, tais como, tecnologias leve, leve-dura e dura, uma vez que o letramento técnico se configura como um mecanismo de trabalho (Kurcgant et al., 2010).

O exercício profissional do enfermeiro é regulamentada conforme a Lei nº 7.498 de 25 de junho de 1986 e o seu Decreto regulamentador nº 94.406 de 08 de junho de 1987, art:8° sendo privativo do enfermeiro: direção do órgão de enfermagem integrante da estrutura básica da instituição de saúde, pública ou privada, e chefia de serviço e de unidade de enfermagem; organização e direção dos serviços de enfermagem e de suas atividades técnicas e auxiliares nas empresas prestadoras desses serviços; planejamento, organização, coordenação, execução e avaliação dos serviços da assistência de enfermagem; consultoria, auditoria e emissão de parecer sobre matéria de enfermagem; consulta de enfermagem; prescrição da assistência de enfermagem; cuidados diretos de enfermagem a pacientes graves com risco de vida; cuidados de enfermagem de maior complexidade técnica e que exijam conhecimentos científicos adequados e capacidade de tomar decisões imediatas (COFEN, 1986).

Emergindo dessa perspectiva contextual, é privativo do enfermeiro gerenciar, redimensionar e validar atribuições da equipe de enfermagem. Os processos de gerenciamento e cuidado para que sejam eficazes, é imprescindível que o enfermeiro esteja apto no gerenciamento da assistência prestada ao paciente, ter análise crítica e clínica, comunicação afetiva, e preservar e fortalecer o vínculo da equipe de trabalho (Nogueira et al.,2021;)

O Conselho Federal de Enfermagem (COFEN) constitui que as atribuições do enfermeiro no papel de gestor referem-se às particularidades de liderança, responsabilidade técnica, planejamento, remanejamento da equipe de enfermagem

ISSN 2178-6925
DOI: 10.61164/mtg9g433

e suas rotinas, como instrumento para a prática e execução do como exercício gerencial do enfermeiro (Rocha et al., 2017).

Todavia, o enfermeiro-gestor desenvolve uma função primordial na condução ações administrativas e assistenciais, liderando o trabalho em equipe, resgatando protocolos estabelecidos com foco na segurança e qualidade do cuidado com o paciente. Tais atribuições, requer competências de plano de ações, monitoramento e integração com a equipe multiprofissional, garantindo o alcance das metas instituídas no plano local de saúde (Silva, 2021).

Decorrente das buscas prévias realizadas no MEDLINE, CINAHL e EMBASE não foram identificados Scoping Review publicados ou a serem realizadas, sobre a temática competências gerenciais do enfermeiro nos serviços de saúde, com foco em UBS e setor hospitalar

Neste sentindo, optou-se pela realização de uma Scoping Review, orientada pela metodologia proposta pelo Joanna Briggs Institute for Scoping Reviews (Peterset al., 2020). Com o objetivo de descrever o perfil de competências gerenciais de profissionais de enfermagem nos serviços de saúde. Especificamente, tal revisão pretende dar respostas a seguinte questão norteadora: Quais as competências gerenciais dos profissionais de enfermagem nos serviços de saúde?

2. Método

Desenho do estudo

Este protocolo de *Scoping Review* será direcionando pelas diretrizes de Joanna Briggs Institute (JBI), tal método objetiva-se mapear as evidências existentes subjacentes a uma área de pesquisa (Peters et al., 2020).

1. Critérios de Inclusão

Questão norteadora

Para formulação da questão norteadora desta revisão, fomentou-se o

ISSN 2178-6925
DOI: 10.61164/mtg9g433

mnemônico PCC, População, Conceito e Contexto (Peters et al., 2020). Assim, relativamente conforme tabela 1.

Tabela 1 - Mnemônico PCC.

Componentes do PCC	Descrição do Critério
População (P),	Profissionais de enfermagem
Conceito),	Competências gerenciais
Contexto).	Serviços de saúde

Fonte: Os autores, 2025.

Baseado nos elementos identificados no PCC foi delineada a seguinte questão norteadora desta revisão: Quais as competências gerenciais dos profissionais de enfermagem nos serviços de saúde?

Com o objetivo de responder a essa questão norteadora, foram adotados os seguintes critérios de inclusão e exclusão:

- População: Serão considerados os estudos que abordem os profissionais de enfermagem de nível superior, a saber, enfermeiros e enfermeiras, com formação superior a um ano e em função gerencial de, pelo menos, um ano;
- Conceito: Com respeito às competências gerenciais, não haverá critérios específicos de inclusão e exclusão;
- Contexto: Os serviços de saúde a serem considerados nesse estudo serão os serviços hospitalares de qualquer porte e especialidade e as unidades básicas de saúde ou estratégias de saúde da família;
- Fonte de Evidência: Serão excluídos resumos (abstracts) e pôsteres apresentados em eventos científicos, bem como artigos de opinião, caps, e que não apresente familiaridade com a temática. Serão incluídos estudos de pesquisa primária, revisões sistemáticas (qualitativas e quantitativas), meta-análises e documentos de sites institucionais,

Revista Multidisciplinar do Nordeste Mineiro, v.18, 2025
ISSN 2178-6925
DOI: 10.61164/mtg9g433

estudos quantitativos e estudos qualitativos. Trabalhos publicados nos idiomas inglês, espanhol e português e realizados somente no contexto hospitalar e Unidades Básicas de Saúde (UBS). Não haverá aplicabilidade do recorte temporal na presente revisão.

Estratégia de busca

Neste protocolo foi realizado uma busca previa no dia 26/06/2025 em duas bases de dados nomeadamente Medline (Pubmed) Web of Science. Para efetivação desta busca prévia e ao considerar o PCC, foram identificados os seguintes descritores controlados no Medical Subject Headings (MESH), Nurse; Nurse administrators; Management skills; hospital; Health primary care. Foram utilizados os operadores booleanos AND e OR conforme as equações booleanas apresentadas na tabela 2, a seguir.

Tabela 2 - Descritores utilizados nos cruzamentos das bases de dados

Bases de dados	Resultados	PCC	Equação booleana
Pubmed	526	Enfermeiro Administrator Competências gerenciais Hospital	(((NURSE ADMINISTRATOR)) AND (MANAGEMENT SKILLS)) AND (HOSPITAL)
	97	Enfermeiro Administrator Competência	(((NURSE ADMINISTRATOR)) AND (MANAGEMENT SKILLS)) AND (HEALTH PRIMARY CARE)

ISSN 2178-6925
DOI: 10.61164/mtg9g433

		s gerenciais Atenção Primária a Saúde	
Web of Sience	411	Enfermeiro Administrator Competências gerenciais Hospital	NURSE ADMINISTRATOR; MANAGEMENT SKILLS; HOSPITAL
	105	Enfermeiro Administrator Competências gerenciais Atenção Primária a Saúde	NURSE ADMINISTRATOR; MANAGEMENT SKILLS; HEALTH PRIMARY CARE

Fonte: Os autores, 2025.

ISSN 2178-6925
DOI: 10.61164/mtg9g433

Seleção dos estudos

O processo de seleção dos estudos será orientado pelo fluxograma PRISMA - Extension for Scoping Reviews (PRISMA-ScR) (Swei, 2022), delineando uma metodologia estruturada para a condução de revisões sistemáticas e meta-análises. Será proposto a avaliação de dois investigadores independentes, às cegas, sendo solicitado a análise de um terceiro revisor nos casos de divergência.

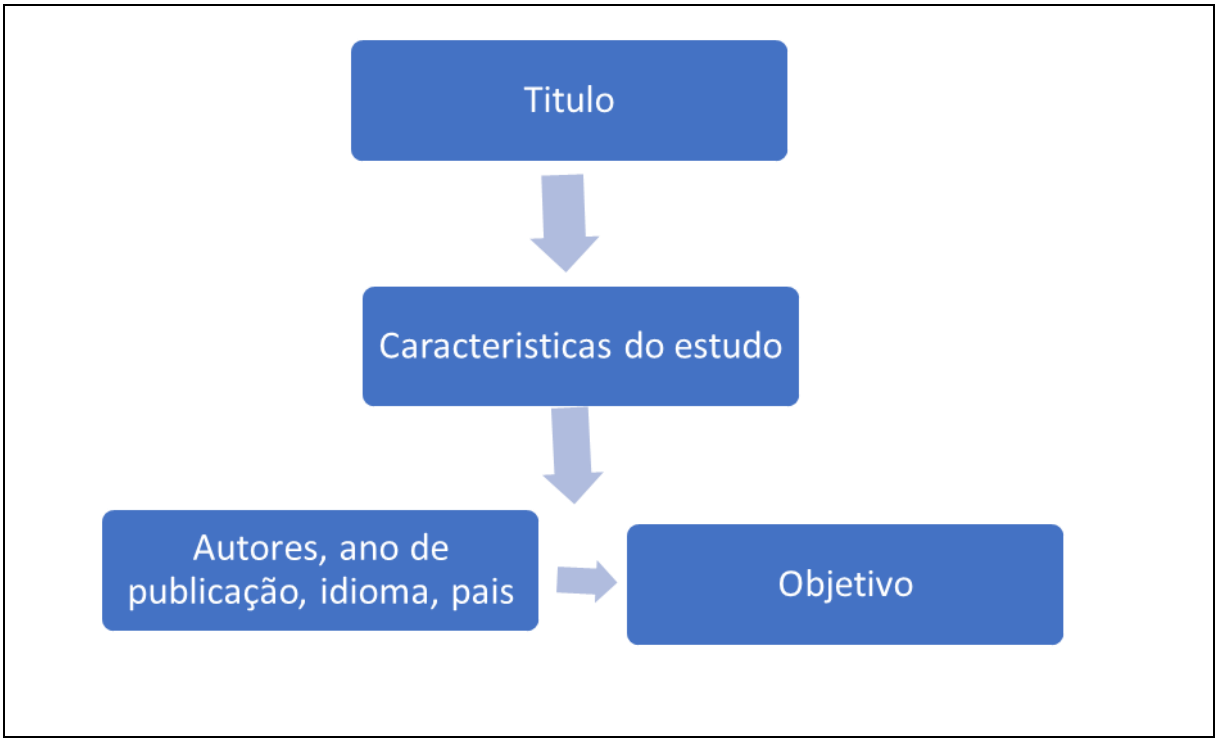
Inicialmente, a identificação e exclusão dos estudos por meio da plataforma Qatar Computing Research Institute - Rayyan QCRI (Ouzzani et al., 2016), considerada uma ferramenta facilitadora na otimização de revisões. Inicialmente, serão identificados os estudos duplicados. Em sequência, será realizado uma triagem dos registros, constituída pela leitura dos títulos e resumos, e posteriormente a leitura do artigo em integra, serão conduzidas pela pergunta norteadora da pesquisa a fim de, averiguar as conformidades dos estudos pelos critérios de elegibilidade preconizados para inclusão e exclusão.

Extração de dados

A presente etapa comtemplará a aplicação de um instrumento desenvolvido pelos pesquisadores, conforme organização previamente delineada e representada na tabela 3 para a caracterização dos estudos. A fim de, obter subsídios para responder à questão norteadora dessa scoping review será elaborada a tabela 4 com questões específicas acerca do objeto de investigação.

Tabela 3 - Caracterização do estudo para extração dos dados.

Revista Multidisciplinar do Nordeste Mineiro, v.18, 2025
ISSN 2178-6925
DOI: 10.61164/mtg9g433



Fonte: Os autores, 2025.

Tabela 4 – Síntese das evidências

Estudo	Tipo de estudo	Metologia	Questão norteadora	Amostra/ sujeitos	Resultados

Fonte: Os autores, 2025.

Análise da evidência e Apresentação dos resultados

A análise criteriosa das evidências, relacionada a competência gerencial do profissional de enfermagem nos serviços de saúde, possibilitará a identificação de ferramentas intervencionistas eficazes, as quais são primordiais para preservar o aprimoramento e a qualidade no contexto hospitalar e atenção primária à saúde.

Os dados serão avaliados à luz da análise temática de conteúdo, uma vez que esta permitirá a organização dos dados em classificação e agrupamentos temáticos que facilitarão a proposta de mapeamento do conhecimento obtido, translação do conhecimento para a prática profissional e identificação de lacunas do

ISSN 2178-6925
DOI: 10.61164/mtg9g433

conhecimento que poderão subsidiar novas pesquisas nessa temática.

Os dados obtidos serão sistematicamente estruturas e apresentados através da publicação, além de serem divulgado eventos e congressos científicos, promovendo o compartilhamento dos saberes e aplicabilidade de boas práticas gerencias na enfermagem.

3. Considerações Finais

O protocolo proposto tem por finalidade mapear as competências gerencias requeridas aos profissionais de enfermagem no âmbito da atenção primária a saúde, interligada ao contexto hospitalar. A expectativa do estudo, que os resultados esperados obtenham condutas significativas para o fortalecimento das práticas de gerencias, liderança, desenvolvimento de pessoas, tomada de decisão e melhorias na cultura organizacional. Os achados poderão contribuir para implantação de ferramentas gerenciais, bem como o estabelecimento de programas de formação profissional, uso dos protocolos operacionais padrão, que fomentem a eficiência da gestão em enfermagem e a qualificação continua da assistência em áreas abrangentes da enfermagem.

Referências

Kurcgant, P, editores. Gerenciamento em enfermagem. 2. ed. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2010.

Conselho Federal de Enfermagem (COFEN). Decreto N 94.406/87. Regulamenta a Lei nº 7.498, de 25 de junho de 1986, que dispõe sobre o exercício da Enfermagem, e dá outras providências. Brasília; 1986. Disponível em: DECRETO N 94.406/87 - Cofen. Acesso em: 01 jun.2025.

NOGUEIRA, A.L.G et al. Planejamento de sucessão de lideranças em enfermagem: caminhos para sua elaboração. **Revista Escola Enfermagem da USP**, v.55, e03758, 2021. doi: https://doi.org/10.1590/S1980-220X2020022103758.

ROCHA, B. S et al. Evidências no desenvolvimento da liderança em enfermagem com o uso da pesquisa-ação: revisão integrativa. **Revista Eletronica de Enfermagem**, v. 9, p. 41–a41, 2017. doi: http://dx.doi.org/10.5216/ree.v19.46827.

SILVA, G.T.R, et al. Gestão e liderança na percepção de enfermeiros: um caminhar à luz da burocracia profissional. **Esc Anna Nery,** v. 26, p. 20210070, 2022. doi: https://doi.org/10.1590/2177-9465-EAN-2021-0070

Peters, M.D. J, et al. Chapter 11: Scoping Reviews (2020 version). In: Aromataris E, Munn Z (Editors). JBI Manual for Evidence Synthesis [Internet]. Adelaide: JBI; 2020. Disponível em https://synthesismanual.jbi.global. Acesso em: 10 Abr. 2025.

SWEI, D; HEIN, N; BULGARELI, V. Cuidados paliativos pediátricos e no fim de vida : uma revisão sistemática da avaliação econômica em saúde. **Rev. Paul. Pediatr**, v. 40. n. e2021002, 2022.

OUZZANI, M et al.. Rayyan-a web and mobile app for systematic reviews. **Systematic Reviews**, v. 5, n.1 p. 1-10, 2016. doi: https://doi.org/10.1186/S13643-016-0384-4/FIGURES/6