REMUNOM
ISSN 2178-6925

Received: 13/09/2026 - **Accepted:** 10/10/2026
Vol: 13.21
DOI: 10.66104/37wkqd57
Pages: 1-14

SEGURANÇA DO PACIENTE NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE: DESAFIOS PARA A GESTÃO DO CUIDADO DE ENFERMAGEM

PATIENT SAFETY IN PRIMARY HEALTH CARE: CHALLENGES FOR NURSING CARE MANAGEMENT

SEGURIDAD DEL PACIENTE EN LA ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD: DESAFÍOS PARA LA GESTIÓN DE LOS CUIDADOS DE ENFERMERÍA

Valesca Rayanny Barbosa Rocha
Enfermeira, Pós graduada em Docência da Enfermagem e Auditoria em Serviços de Saúde; Pós graduanda em Saúde Mental; Pós graduanda em Docência para Educação Profissional, técnica e Tecnológica, Gestão Escolar, Brasil.
E-mail: valescarayanny.enf@gmail.com

Aucelia Cristina Soares de Belchior
Médica. Doutora em Bioquímica e Fisiologia – UFPE. Docente Faculdades Integradas Do Ceará – UNIFIC.
E-mail: auceliacristinabelchior@gmail.com

Erica Surama Ribeiro Cesar Alves
Enfermeira. Mestre em Ciências da Saúde pela Universidade UNICSUL/SP. Docente do curso de Bacharelado em Enfermagem (UNIFIP), Paraíba, Brasil.
E-mail: ericasurama@gmail.com

José Eduardo Leite da Costa
Discente do Curso Técnico em Nível Médio em Enfermagem pelo Instituto de Ensino Técnico PAIVA-LTDA - ITEC Pombal, Paraíba, Brasil.
E-mail: edu10leite@gmail.com

Glaucia Cristina Leandro Borges
Enfermeira. Pós graduada em Enfermagem em Urgência e Emergência; Enfermagem em Oncologia; Enfermagem em UTI. Mestranda em Sistemas Agroindústrias pela UFCG, Paraíba, Brasil.
E-mail: glaucia0883enfermagem@gmail.com

Bricia de Sousa Santos
Enfermeira pelo Centro Universitário Santa Maria (UNIFSM), Paraíba, Brasil.
E-mail: briciasousa86@gmail.com

CC BY

REMUNOM
ISSN 2178-6925

Received: 13/09/2026 - **Accepted:** 10/10/2026
Vol: 13.21
DOI: 10.66104/37wkqd57
Pages: 1-14

Resumo

Introdução: A segurança do paciente é um dos pilares da qualidade da assistência em saúde e, na Atenção Primária à Saúde (APS), depende da adoção de práticas assistenciais seguras, da organização dos serviços e da efetiva gestão do cuidado de enfermagem. **Objetivo:** Analisar, por meio da literatura científica, os desafios para a gestão do cuidado de enfermagem na promoção da segurança do paciente na Atenção Primária à Saúde. **Método:** Trata-se de uma Revisão Integrativa da Literatura, realizada em seis etapas. A busca dos estudos ocorreu nas bases de dados SciELO, LILACS, Biblioteca Virtual em Saúde (BVS), Google Acadêmico, utilizando os descritores “Cuidados de enfermagem”, “Segurança do paciente”, “Atenção Primária à Saúde” e “Enfermagem de Atenção Primária”, combinados pelo operador booleano AND. Foram incluídos artigos publicados entre 2020 e 2026, disponíveis na íntegra, nos idiomas português, inglês e espanhol. **Resultados:** Foram selecionados 10 estudos, com predominância de revisões de literatura e relatos de experiência. Os achados evidenciaram que a segurança do paciente na APS é influenciada por fatores organizacionais, estruturais e assistenciais, destacando-se a sobrecarga de trabalho, fragilidades na comunicação, insuficiência de recursos humanos, limitações na infraestrutura, necessidade de educação permanente e desafios na incorporação de tecnologias em saúde. Em contrapartida, a qualificação profissional, o fortalecimento da gestão do cuidado, a comunicação efetiva e o cuidado centrado no paciente mostraram-se estratégias capazes de promover uma assistência mais segura. **Conclusão:** Conclui-se que a promoção da segurança do paciente na APS requer o fortalecimento da gestão do cuidado de enfermagem, investimentos em qualificação profissional, melhoria das condições de trabalho e reorganização dos processos assistenciais, contribuindo para uma assistência mais segura, resolutiva e centrada nas necessidades dos usuários.

Palavras-chave: Segurança do Paciente. Atenção Primária à Saúde. Cuidados de Enfermagem. Gestão em Saúde.

Abstract

Introduction: Patient safety is a cornerstone of healthcare quality; in Primary Health Care (PHC), it depends on the adoption of safe care practices, service organization, and effective nursing care management. **Objective:** To analyze, through scientific literature, the challenges regarding nursing care management in promoting patient safety within Primary Health Care. **Method:** This is an integrative literature review conducted in six stages. Studies were searched in the SciELO, LILACS, Virtual Health Library (VHL), Google Scholar, using the descriptors "Nursing care," "Patient safety," "Primary Health Care," and "Primary Care Nursing," combined with the Boolean operator AND. Articles published between 2020 and 2026, available in full text in Portuguese, English, and Spanish, were included. **Results:** Ten studies were selected, predominantly literature reviews and experience reports. Findings showed that patient safety in PHC is influenced by organizational, structural, and care-related factors; key issues included workload, communication weaknesses, insufficient human resources, infrastructure limitations, the need for continuing education, and challenges in incorporating health technologies. Conversely, professional qualification, strengthened care management, effective communication, and patient-centered care emerged as strategies capable of promoting safer care. **Conclusion**: Promoting patient safety in PHC requires strengthening nursing care management, investing in professional qualification, improving working conditions, and reorganizing care processes, thereby contributing to care that is safer, effective in resolving health issues, and centered on user needs.

Keywords: Patient Safety. Primary Health Care. Nursing Care. Health Management.

Resumen

CC BY

REMUNOM
ISSN 2178-6925

Received: 13/09/2026 - **Accepted:** 10/10/2026
Vol: 13.21
DOI: 10.66104/37wkqd57
Pages: 1-14

Introducción: La seguridad del paciente es un pilar fundamental de la calidad asistencial; en la Atención Primaria de Salud (APS), depende de la adopción de prácticas de atención segura, la organización de los servicios y una gestión eficaz de los cuidados de enfermería. **Objetivo:** Analizar, a través de la literatura científica, los desafíos relacionados con la gestión de los cuidados de enfermería para promover la seguridad del paciente en la APS. **Método:** Se trata de una revisión integradora de la literatura realizada en seis etapas. La búsqueda de estudios se llevó a cabo en las bases de datos SciELO, LILACS, Biblioteca Virtual en Salud (BVS), Google Académico, utilizando los descriptores "Cuidados de enfermería", "Seguridad del paciente", "Atención Primaria de Salud" y "Enfermería en Atención Primaria", combinados con el operador booleano AND. Se incluyeron artículos publicados entre 2020 y 2026, disponibles a texto completo en portugués, inglés y español. **Resultados:** Se seleccionaron diez estudios, predominantemente revisiones de literatura e informes de experiencia. Los hallazgos mostraron que la seguridad del paciente en la APS está influenciada por factores organizativos, estructurales y asistenciales; entre las cuestiones clave destacaron la carga de trabajo, las deficiencias en la comunicación, la insuficiencia de recursos humanos, las limitaciones de infraestructura, la necesidad de formación continua y los desafíos en la incorporación de tecnologías sanitarias. Por el contrario, la cualificación profesional, el fortalecimiento de la gestión de los cuidados, la comunicación eficaz y la atención centrada en el paciente surgieron como estrategias capaces de promover una atención más segura. **Conclusión:** Promover la seguridad del paciente en la APS requiere fortalecer la gestión de los cuidados de enfermería, invertir en cualificación profesional, mejorar las condiciones laborales y reorganizar los procesos asistenciales, contribuyendo así a una atención más segura, eficaz en la resolución de problemas de salud y centrada en las necesidades del usuario.

Palabras clave: Seguridad del paciente. Atención primaria de salud. Cuidados de enfermería. Gestión sanitaria.

1. INTRODUÇÃO

A segurança do paciente constitui um dos principais indicadores da qualidade da assistência em saúde, sendo reconhecida como estratégia fundamental para a prevenção de danos evitáveis e a promoção de um cuidado seguro. Nesse contexto, a enfermagem desempenha papel essencial por atuar diretamente na assistência e na coordenação do cuidado, contribuindo para a identificação, prevenção e gerenciamento de riscos. A relevância do tema ganhou destaque mundial após a publicação do relatório *To Err is Human*, do Institute of Medicine, que evidenciou a elevada ocorrência de eventos adversos relacionados à assistência à saúde e impulsionou o desenvolvimento de políticas voltadas à segurança do paciente (Havens; Boroughs, 2000).

No Brasil, a criação do Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP), instituído pela Portaria nº 529/2013, representou um importante avanço na implementação de estratégias destinadas à promoção da cultura de segurança e à redução de eventos adversos nos serviços de saúde (Brasil, 2013). Apesar

CC BY

REMUNOM
ISSN 2178-6925

Received: 13/09/2026 - **Accepted:** 10/10/2026
Vol: 13.21
DOI: 10.66104/37wkqd57
Pages: 1-14

disso, ainda persistem desafios relacionados à organização dos serviços, à qualificação profissional, à comunicação entre as equipes e à disponibilidade de recursos, fatores que podem comprometer a qualidade da assistência e favorecer a ocorrência de incidentes evitáveis (Costa, 2025).

Na Atenção Primária à Saúde (APS), principal porta de entrada do Sistema Único de Saúde (SUS), a segurança do paciente apresenta desafios específicos decorrentes da complexidade do cuidado, da continuidade da assistência e da necessidade de articulação entre os diferentes níveis de atenção. Embora seja um tema amplamente discutido no contexto hospitalar, sua abordagem na APS ainda é limitada, evidenciando a necessidade de ampliar as discussões sobre práticas seguras nesse nível de atenção (Vasconcelos *et al.,* 2019).

Nesse cenário, a gestão do cuidado de enfermagem assume papel estratégico ao integrar ações de planejamento, supervisão, gerenciamento de riscos, educação permanente e organização do processo de trabalho. Entretanto, fatores como sobrecarga de trabalho, falhas na comunicação, insuficiência de recursos e dificuldades na implementação de protocolos de segurança representam importantes desafios para a consolidação de uma assistência segura e de qualidade (Nora; Beghetto, 2019).

Diante desse contexto, este estudo justifica-se pela necessidade de ampliar o conhecimento acerca dos desafios relacionados à segurança do paciente na Atenção Primária à Saúde, contribuindo para o fortalecimento da gestão do cuidado de enfermagem e para a qualificação das práticas assistenciais. Assim, o objetivo deste estudo é analisar, à luz da literatura científica, os desafios da segurança do paciente na Atenção Primária à Saúde, enfatizando o papel da gestão do cuidado de enfermagem na promoção de uma assistência segura, integral e de qualidade.

2 METODOLOGIA

CC BY

REMUNOM
ISSN 2178-6925

Received: 13/09/2026 - **Accepted:** 10/10/2026
Vol: 13.21
DOI: 10.66104/37wkqd57
Pages: 1-14

Trata-se de uma Revisão Integrativa da Literatura (RIL), método que permite reunir, analisar e sintetizar evidências científicas sobre um determinado tema, possibilitando uma compreensão abrangente do conhecimento produzido e subsidiando a prática baseada em evidências (Silveira; Galvão, 2009).

A pesquisa foi conduzida conforme as seis etapas propostas por Souza, Silva e Carvalho (2010): elaboração da pergunta norteadora; busca na literatura; coleta dos dados; avaliação crítica dos estudos selecionados; análise e discussão dos resultados; e apresentação da revisão. A pergunta norteadora foi: *"Quais são os principais desafios para a gestão do cuidado de enfermagem na promoção da segurança do paciente na Atenção Primária à Saúde?"*

A busca dos estudos foi realizada nas bases de dados Google Acadêmico, Biblioteca Virtual em Saúde (BVS), Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde (LILACS) e Scientific Electronic Library Online (SciELO). Para a estratégia de busca, utilizaram-se os Descritores em Ciências da Saúde (DeCS): *"Cuidados de Enfermagem"* AND *"Segurança do Paciente"* AND *"Atenção Primária à Saúde"* AND *"Enfermagem de Atenção Primária",* combinados pelo operador booleano AND.

Foram incluídos artigos científicos disponíveis na íntegra, publicados nos idiomas português, inglês e espanhol, no período de 2020 a 2026, e que respondessem à questão norteadora. Foram excluídos estudos duplicados, indisponíveis na íntegra, bem como aqueles que não apresentavam relação com o objetivo da pesquisa.

A análise dos estudos foi realizada por meio da técnica de Análise de Conteúdo, na modalidade temática, conforme proposta por Bardin (2009). Após leitura criteriosa dos artigos selecionados, os dados foram organizados, comparados e agrupados em categorias temáticas, permitindo a identificação dos principais desafios relacionados à gestão do cuidado de enfermagem na promoção da segurança do paciente na Atenção Primária à Saúde.

CC BY

REMUNOM
ISSN 2178-6925

Received: 13/09/2026 - **Accepted:** 10/10/2026
Vol: 13.21
DOI: 10.66104/37wkqd57
Pages: 1-14

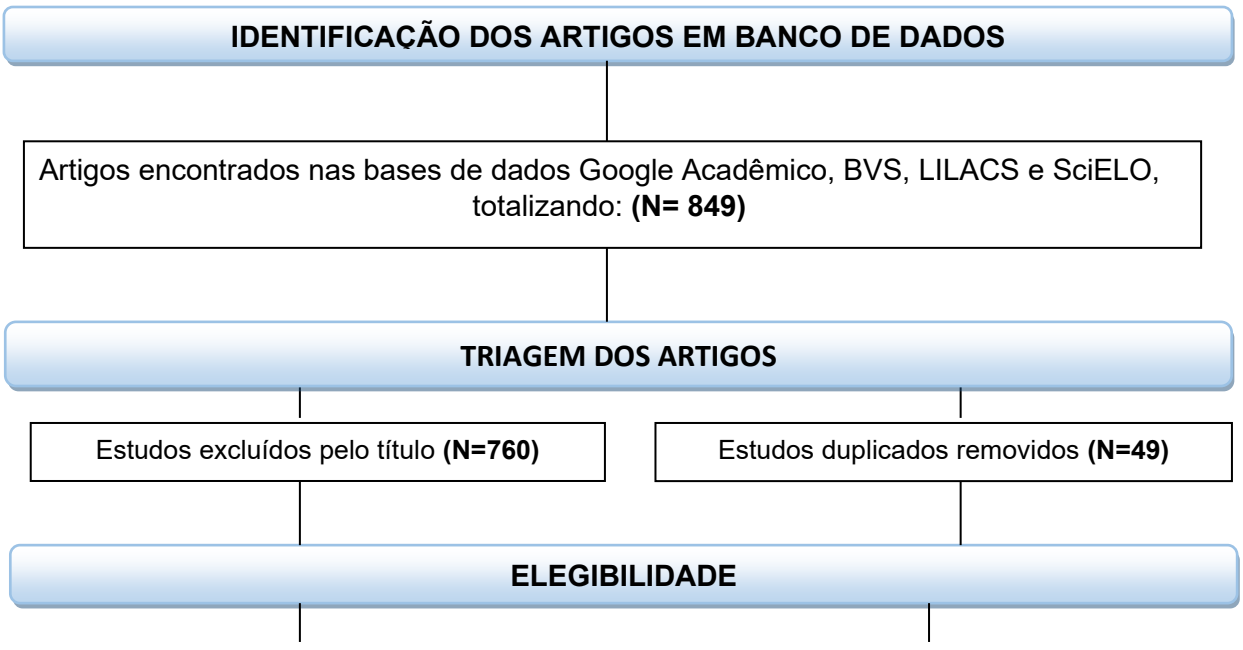
Aspectos éticos

Por se tratar de uma Revisão Integrativa da Literatura, desenvolvida a partir da análise de estudos científicos disponíveis em bases de dados de acesso público, esta pesquisa não envolveu seres humanos, coleta de dados primários ou acesso a informações de caráter sigiloso, não sendo necessária a submissão ao Comitê de Ética em Pesquisa, conforme a Resolução nº 510, de 7 de abril de 2016, do Conselho Nacional de Saúde. Ressalta-se que foram respeitados os princípios éticos da pesquisa científica, assegurando a adequada citação e referência de todas as fontes utilizadas.

3 RESULTADOS E DISCUSSÃO

A forma de seleção dos estudos é apresentada pelo Fluxograma da Figura 1, a seguir. Nele está descrito como ocorreu o processo de inclusão e exclusão dos estudos no decorrer das fases.

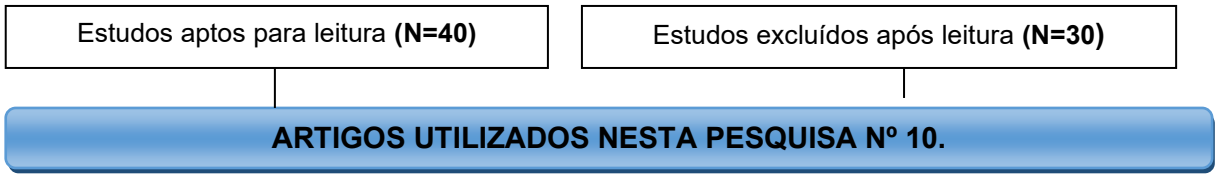
Figura 01. Fluxograma do processo de seleção dos estudos incluídos na revisão integrativa, adaptado das recomendações PRISMA.



CC BY

REMUNOM
ISSN 2178-6925

Received: 13/09/2026 - **Accepted:** 10/10/2026
Vol: 13.21
DOI: 10.66104/37wkqd57
Pages: 1-14



Fonte: Diagrama de Fluxo segundo a recomendação PRISMA (MOHER *et al.,* 2009).

Foram achados 849 estudos inicialmente, dos quais 49 foram removidos por serem duplicados e 760 foram excluídos após uma análise dos títulos, pois não estavam diretamente relacionados à pergunta de pesquisa ou não se enquadraram nos critérios específicos do tipo de estudo. Posteriormente, os 40 artigos restantes foram avaliados por completo para garantir sua conformidade com os critérios de elegibilidade, resultando na exclusão de 30 artigos adicionais. No total, 10 artigos foram considerados adequados para a revisão.

O quadro 1 apresenta os resultados obtidos segundo a temática que abordaram, informações acerca dos estudos realizados, como Nº, título, autor(es)/ano de publicação, objetivos, conclusões e nível de evidência.

Quadro 01 - Caracterização dos estudos selecionados (n=10), segundo título, autores/ano de publicação, objetivos, conclusões e nível de evidência.

Nº	TÍTULOS	AUTOR/ ANO	OBJETIVOS	TIPO DE ESTUDO	PRINCIPAIS ACHADOS	NÍVEL DE EVIDÊNCIA
01	Desafios da segurança do paciente na atenção primária à saúde: revisão de escopo	Nora; Beghetto, 2020.	Identificar os desafios da segurança do paciente na Atenção Primária à Saúde.	Revisão de Escopo	Evidenciou que a segurança do paciente na Atenção Primária à Saúde enfrenta desafios complexos, reforçando a necessidade de estratégias que fortaleçam a gestão do cuidado e a qualidade da assistência.	**V**
02	Cultura de segurança na atenção primária em saúde: desafios e perspectivas da gestão na implementação	Aguilar; Silva; Mello, 2025.	Descrever a implementação do Núcleo de Segurança do Paciente na gestão municipal.	Relato de Experiência	Concluiu que a segurança do paciente é essencial para uma assistência qualificada, destacando a necessidade de fortalecer os processos de gestão e as ações desenvolvidas na Atenção Primária à Saúde.	**VII**

CC BY

REMUNOM
ISSN 2178-6925

Received: 13/09/2026 - **Accepted:** 10/10/2026
Vol: 13.21
DOI: 10.66104/37wkqd57
Pages: 1-14

	do núcleo municipal de segurança do paciente					
03	Gestão do cuidado na atenção primária à saúde: desafios do enfermeiro	Ramos; Carrasco, 2023.	Identificar os desafios do enfermeiro na gestão do cuidado na Atenção Primária à Saúde.	Revisão da Literatura	Evidenciou que a gestão do cuidado na Atenção Primária à Saúde é comprometida por desafios organizacionais, estruturais e profissionais, que impactam a qualidade e a segurança da assistência.	**V**
04	Segurança do paciente na atenção primária à saúde: uma scoping review	Torely, 2020.	Analisar a segurança do paciente na prática de enfermeiros da Atenção Primária à Saúde.	Revisão de escopo	Evidenciou que a segurança do paciente na Atenção Primária à Saúde envolve desafios complexos, destacando a necessidade de estratégias para fortalecer as práticas assistenciais e a gestão do cuidado.	**V**
05	Núcleo de segurança do paciente na atenção primária à saúde: a transversalidade do cuidado seguro	André *et al.,* 2021.	Apresentar o processo de implantação de núcleos de Segurança do Paciente na Atenção Primária à Saúde.	Relato de Experiência	Evidenciou que as ações da Atenção Primária à Saúde devem estar alinhadas às diretrizes legais e às necessidades da gestão local.	**VII**
06	Promoção da segurança do paciente: vivência dos enfermeiros atuantes na Atenção Primária à Saúde	Cunha *et al.,* 2024.	Analisar a promoção da segurança do paciente a partir das vivências de enfermeiros atuantes na Atenção Primária à Saúde.	Estudo Qualitativo, Descritivo e Exploratório	Evidenciou que as ações de segurança do paciente desenvolvidas pelos enfermeiros são insuficientes para contemplar todos os riscos, reforçando a necessidade de ampliar estratégias preventivas.	**VI**
07	Implementação do cuidado centrado no paciente em serviços de saúde: desafios e impactos na qualidade do cuidado e na segurança do paciente	Silva *et al.,* 2026.	Analisar os desafios e os impactos associados à implementação do cuidado centrado no paciente nos serviços de saúde.	Pesquisa teórica e analítica.	Evidenciou que o cuidado centrado no paciente fortalece a qualidade da assistência, demandando a reorganização contínua dos processos de trabalho.	**VII**
08	Comunicação entre profissionais de enfermagem e usuários da Atenção Primária à Saúde com	Satake *et al.,* 2026.	Analisar os desafios e impactos da implementação do cuidado centrado no paciente nos serviços de saúde	Relato de experiência	Evidenciou que a comunicação efetiva é essencial para a segurança do paciente, destacando a importância de ações educativas e do fortalecimento da cultura	**VII**

CC BY

REMUNOM
ISSN 2178-6925

Received: 13/09/2026 - **Accepted:** 10/10/2026
Vol: 13.21
DOI: 10.66104/37wkqd57
Pages: 1-14

	foco no cuidado seguro				organizacional.	
09	O papel do enfermeiro na gestão de equipes na atenção primária de saúde: desafios e perspectivas.	Ervate, 2025.	Analisar as evidências científicas sobre o papel do enfermeiro na gestão de equipes na Atenção Primária à Saúde.	Revisão Integrativa da Literatura	Evidenciou que limitações estruturais, organizacionais e profissionais comprometem a efetividade do cuidado e a qualidade da assistência na Atenção Primária à Saúde.	**V**
10	Implementação do prontuário eletrônico na atenção primária à saúde: impactos na qualidade assistencial, segurança do paciente e eficiência da gestão em saúde	Farias Neto *et al.,* 2026	Analisar os efeitos do prontuário eletrônico na Atenção Primária à Saúde, considerando a qualidade assistencial, a segurança do paciente e a gestão dos serviços de saúde.	Revisão Integrativa da Literatura	Evidenciou que a efetividade do prontuário eletrônico na Atenção Primária à Saúde depende do fortalecimento da infraestrutura tecnológica, da capacitação profissional e da integração dos sistemas.	**V**

Fonte: Própria autoria, 2026.

Os estudos analisados abordaram diferentes dimensões da segurança do paciente na APS, convergindo para aspectos relacionados à gestão do cuidado, atuação do enfermeiro, organização dos processos de trabalho, comunicação, educação permanente, infraestrutura dos serviços e incorporação de tecnologias em saúde.

Os resultados evidenciaram consenso de que a gestão do cuidado representa um dos principais elementos para a promoção da segurança do paciente na APS. De forma integrada, os estudos demonstraram que limitações organizacionais, fragmentação da rede de atenção, insuficiência de recursos humanos, sobrecarga de trabalho e fragilidades nos processos gerenciais comprometem a continuidade do cuidado e aumentam a vulnerabilidade à ocorrência de incidentes. Nesse contexto, a atuação do enfermeiro foi reconhecida como estratégica para o planejamento, coordenação e monitoramento das ações assistenciais, embora frequentemente condicionada por barreiras estruturais e administrativas que restringem a efetividade do cuidado.

Apesar da convergência quanto aos desafios encontrados, observam-se

CC BY

REMUNOM
ISSN 2178-6925

Received: 13/09/2026 - **Accepted:** 10/10/2026
Vol: 13.21
DOI: 10.66104/37wkqd57
Pages: 1-14

diferentes enfoques entre os estudos. Enquanto parte das publicações enfatiza as limitações estruturais e organizacionais dos serviços, outras direcionam a discussão para o fortalecimento da gestão municipal e da implementação de Núcleos de Segurança do Paciente, destacando que o desenvolvimento de políticas institucionais e de processos gerenciais contribui para consolidar uma cultura de segurança na Atenção Primária. Essa diferença de abordagem demonstra que a segurança do paciente depende tanto de mudanças organizacionais quanto do fortalecimento das práticas gerenciais nos diferentes níveis de gestão.

Outro aspecto recorrente refere-se à necessidade de fortalecer a qualificação dos profissionais como estratégia para promover uma assistência mais segura. Os estudos apontam que a educação permanente, associada ao desenvolvimento de competências técnicas e gerenciais, favorece a identificação precoce de riscos, amplia a capacidade de tomada de decisão e fortalece a cultura de segurança nas equipes. Em contrapartida, lacunas na capacitação profissional, limitações na formação continuada e dificuldades na incorporação de práticas baseadas em evidências permanecem como fatores que comprometem a qualidade assistencial.

Embora exista consenso quanto à importância da capacitação, poucos estudos exploram métodos sistematizados para avaliação dos resultados das ações educativas ou seus impactos na redução de eventos adversos, evidenciando uma lacuna importante na produção científica sobre a efetividade dessas estratégias na APS.

A comunicação entre profissionais, gestores e usuários foi identificada como um componente essencial para o fortalecimento da segurança do paciente. Os estudos demonstram que processos comunicacionais eficientes favorecem a continuidade do cuidado, reduzem falhas assistenciais e fortalecem a tomada de decisão compartilhada. Em paralelo, o cuidado centrado no paciente emerge como estratégia complementar, ao incentivar práticas mais participativas, humanizadas e alinhadas às necessidades individuais dos usuários, contribuindo para a melhoria

CC BY

REMUNOM
ISSN 2178-6925

Received: 13/09/2026 - **Accepted:** 10/10/2026
Vol: 13.21
DOI: 10.66104/37wkqd57
Pages: 1-14

da qualidade assistencial.

Outro eixo temático refere-se à incorporação de tecnologias na APS, especialmente o prontuário eletrônico. Os resultados apontam que essa ferramenta possui potencial para qualificar os processos assistenciais, ampliar a segurança das informações e favorecer a gestão do cuidado. Entretanto, sua efetividade permanece condicionada à disponibilidade de infraestrutura adequada, interoperabilidade dos sistemas e capacitação dos profissionais para utilização dos recursos tecnológicos. Esses achados reforçam que a inovação tecnológica, isoladamente, não garante melhorias na segurança do paciente, exigindo investimentos contínuos em gestão, qualificação profissional e integração dos serviços.

De forma geral, os estudos analisados apresentam convergência ao reconhecer que a segurança do paciente na Atenção Primária à Saúde resulta da interação entre fatores organizacionais, assistenciais, gerenciais e tecnológicos. Apesar do avanço das discussões sobre o tema, observa-se predominância de estudos descritivos, revisões e relatos de experiência, evidenciando escassez de pesquisas analíticas, avaliações de intervenção e estudos com níveis mais elevados de evidência. Tal panorama demonstra a necessidade de ampliar investigações que avaliem a efetividade de estratégias voltadas ao fortalecimento da cultura de segurança, à qualificação da gestão do cuidado de enfermagem e ao impacto dessas intervenções sobre os desfechos assistenciais na Atenção Primária à Saúde.

5 CONCLUSÃO

A presente revisão integrativa evidenciou que a segurança do paciente na Atenção Primária à Saúde constitui um processo multifatorial, diretamente relacionado à qualidade da gestão do cuidado de enfermagem, à organização dos serviços e ao fortalecimento da cultura de segurança. Os estudos analisados demonstraram que fatores como limitações estruturais, sobrecarga de trabalho,

CC BY

REMUNOM
ISSN 2178-6925

Received: 13/09/2026 - **Accepted:** 10/10/2026
Vol: 13.21
DOI: 10.66104/37wkqd57
Pages: 1-14

fragilidades na comunicação, insuficiência de recursos humanos, necessidade de educação permanente e dificuldades na incorporação de tecnologias representam desafios que podem comprometer a qualidade da assistência e a prevenção de incidentes.

Em contrapartida, estratégias como o fortalecimento da gestão do cuidado, a qualificação contínua dos profissionais, a implementação de práticas centradas no paciente, o incentivo à comunicação efetiva e o uso adequado de ferramentas tecnológicas mostraram-se fundamentais para promover um cuidado mais seguro e resolutivo. Nesse contexto, o enfermeiro destaca-se como protagonista na coordenação das ações assistenciais e na consolidação de práticas voltadas à segurança do paciente no âmbito da Atenção Primária.

Observou-se, ainda, que a produção científica sobre a temática permanece concentrada em revisões de literatura e relatos de experiência, evidenciando a necessidade de ampliar estudos com delineamentos metodológicos mais robustos, capazes de avaliar a efetividade das intervenções implementadas e seus impactos sobre os indicadores de qualidade e segurança assistencial.

Conclui-se que o fortalecimento das práticas de gestão, aliado ao investimento em qualificação profissional, infraestrutura e organização dos processos de trabalho, constitui um caminho essencial para consolidar a cultura de segurança do paciente na Atenção Primária à Saúde, contribuindo para uma assistência de enfermagem mais qualificada, humanizada e baseada em evidências.

REFERÊNCIAS

CC BY

REMUNOM
ISSN 2178-6925

Received: 13/09/2026 - **Accepted:** 10/10/2026
Vol: 13.21
DOI: 10.66104/37wkqd57
Pages: 1-14

AGUILAR, Antonio Marcos Moreira; SILVA, Katia Moreira da; MELLO, Eliana Hinterholz. Cultura de segurança na atenção primária em saúde: desafios e perspectivas da gestão na implementação do núcleo municipal de segurança do paciente. *Revista Interdisciplinar de Saúde e Educação Ribeirão Preto*, v. 6, n. 2, 2025. ISSN 2675-4827. DOI: 10.56344/2675-4827.v6n2a2025.15

ANDRÉ, Carla Ulhoa et al. Núcleo de segurança do paciente na Atenção Primária à Saúde: a transversalidade do cuidado seguro. *Enferm Foco*. 2021;12(Supl.1):175-80. DOI: 10.21675/2357-707X.2021.v12.n7Supl.1.5234

BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria nº 529, de 1º de abril de 2013. Institui o Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP). Brasília: *Ministério da Saúde*, 2013.

COSTA, Dalila Vilela Oliveira. GESTÃO DA SEGURANÇA DO PACIENTE NA ATENÇÃO BÁSICA: ANÁLISE DAS PRÁTICAS E PROTOCOLOS. *ARACÊ, [S. l.]*, v. 7, n. 10, p. e9277, 2025. DOI: 10.56238/arev7n10-248.

CUNHA, Karine Cristina Siqueira et al. Promoção da segurança do paciente: vivência dos enfermeiros atuantes na Atenção Primária à Saúde. *Physis: Revista de Saúde Coletiva*, Rio de Janeiro, v. 34, e34100, 2024. DOI: 10.1590/S0103-7331202434100.

ERVATE, Luana Portela. O PAPEL DO ENFERMEIRO NA GESTÃO DE EQUIPES NA ATENÇÃO PRIMÁRIA DE SAÚDE: DESAFIOS E PERSPECTIVAS. *Revista Ensino, Educação & Ciências Exatas*, *[S. l.]*, v. 7, n. Edição Especial, 2025.

FARIAS NETO, Luis Eufrásio et al. IMPLEMENTAÇÃO DO PRONTUÁRIO ELETRÔNICO NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE: IMPACTOS NA QUALIDADE ASSISTENCIAL, SEGURANÇA DO PACIENTE E EFICIÊNCIA DA GESTÃO EM SAÚDE. *Revista Ibero-Americana de Humanidades, Ciências e Educação*, *[S. l.]*, v. 12, n. 7, p. 1–14, 2026. DOI: 10.51891/rease.v12i7.28742.

HAVENS, Debra Hardy; BOROUGH, Lizbet. “Errar é humano”: um relatório do instituto de medicina. *Revista de Cuidados de Saúde Pediátrica*, 14, 77-80. DOI:10.1067/mph.2000.105383.

MAICON, Torely. Segurança Do Paciente Na Atenção Primária À Saúde: Uma Scoping Review. *Universidade Federal Do Rio Grande Do Sul (UFRS)* - Escola De Enfermagem, Trabalho De Conclusão De Curso.

CC BY

REMUNOM
ISSN 2178-6925

Received: 13/09/2026 - **Accepted:** 10/10/2026
Vol: 13.21
DOI: 10.66104/37wkqd57
Pages: 1-14

NORA, Carlise Rigon Dalla; BEGHETTO, Mariur Gomes. Desafios da segurança do paciente na atenção primária à saúde: revisão de escopo. *Rev Bras Enferm.* 2020;73(5):e20190209. DOI: 10.1590/0034-7167-2019-0209.

RAMOS, Louise Gabrieli Rodrigues; CARRASCO, Ana Virgínia de Almeida. GESTÃO DO CUIDADO NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE: DESAFIOS DO ENFERMEIRO. *Repositório Institucional do UNILUS*, 2023.

SATAKE, Liza Yumi et al. Comunicação entre profissionais de enfermagem e usuários da Atenção Primária à Saúde com foco no cuidado seguro. *Ciência et Praxis, [S. l.]*, v. 22, n. 37, p. 61–73, 2026. DOI: 10.36704/cipraxis.v22i37.9990.

SILVA, Ana Paula Mendes Batista da et al. IMPLEMENTAÇÃO DO CUIDADO CENTRADO NO PACIENTE EM SERVIÇOS DE SAÚDE: DESAFIOS E IMPACTOS NA QUALIDADE DO CUIDADO E NA SEGURANÇA DO PACIENTE. *REMUNOM* , *[S. l.]* , v. 13, n. 05, p. 1–13, 2026. DOI: 10.66104/rh50pr59 .

VASCONCELOS, Patrícia Freire et al. Atributos de segurança na atenção primária: compreendendo as necessidades de pacientes, profissionais de saúde e gestores. revista *Public Health,* v. 171, p. 31-40, 2019. DOI: 10.1016/j.puhe.2019.03.021.

CC BY